

Tre nivåer av tjänstepaket – från överblick till full trygghet

Alla fastigheter har olika behov. Därför har vi tagit fram tre tjänstepaket som gör det enklare att få rätt stöd för just er fastighet – oavsett om ni vill få bättre överblick, optimera energianvändningen eller ha en trygg partner som hjälper er dygnet runt.

Rätt stöd för en tryggare vardag

Med våra tjänstepaket får ni tillgång till digitala tjänster, rådgivning och funktioner som hjälper er att få bättre kontroll över fastighetens värmesystem och energianvändning.

Tjänsterna bygger på samma tanke som genomsyrar hela vårt erbjudande: att göra det enkelt att vara energismart.

Tjänstepaketerna är indelade i tre nivåer – från överblick till full trygghet:

Tjänstepaket Start

För dig som vill ha en enkel och smidig grund för att följa och hantera fastighetens energianvändning. Paketet ger tillgång till viktiga funktioner och digitala verktyg som hjälper dig i vardagen.

Tjänstepaket Insikt

För dig som vill ta nästa steg och få bättre förståelse för hur fastigheten fungerar. Här ingår fler tjänster för analys, uppföljning och rådgivning som hjälper dig att optimera både komfort och energianvändning.

Tjänstepaket Trygg

För dig som vill ha ett mer heltäckande stöd och extra trygghet i driften. Paketet innehåller våra mest omfattande tjänster med övervakning, jour och proaktiv support – dygnet runt, året om.

Oavsett vilket paket ni väljer får ni en partner som hjälper er att få ut mer av er fjärrvärmelösning. Våra tjänster är utvecklade för att skapa bättre kontroll, ökad driftsäkerhet och en enklare vardag för fastighetsägare och bostadsrättsföreningar. Tillsammans hittar vi rätt nivå för just er fastighet.

	Start	Insikt	Trygg
Mina sidor	✓	✓	✓
Inomhusklimat	✓	✓	✓
Tillgång till Service och reparation	✓	✓	✓
Personlig rådgivning	✗	✓	✓
Driftövervakning	✗	✓	✓
2- och 3D-visualisering av fastigheten	✗	✓	✓
Årlig funktionskontroll	✗	✗	✓
Värmeoptimering	✗	✗	✓
Jour 24/7	✗	✗	✓
Månadsavgift:	0 kr/mån	450 kr/mån	990 kr/mån
Sensorkostnad:	800 kr/st	600 kr/st	600 kr/st



Ger er bättre överblick över fastighetens inomhusklimat

Med tjänstepaket Start får ni en enkel och tydlig bild av hur värmen och inomhusklimatet fungerar i fastigheten. Genom digital insyn i temperaturer och värmeanvändning blir det lättare att förstå hur fastigheten mår och fatta välgrundade beslut – utan att behöva vara tekniska experter.

Start passar bostadsrättsföreningar och fastighetsägare som vill ha bättre kontroll, större transparens och ett tryggare beslutsunderlag i vardagen.



För er som vill förstå mer och optimera smartare

Med tjänstepaket Insikt får ni djupare förståelse för hur fastighetens värmesystem fungerar och bättre möjligheter att arbeta proaktivt med energi och komfort. Utöver överblicken i Start får ni tillgång till fler analyser, uppföljning och stöd som hjälper er att identifiera förbättringsmöjligheter.

Insikt passar bostadsrättsföreningar och fastighetsägare som vill arbeta mer aktivt med drift, komfort och långsiktig optimering av fastigheten.



För er som vill ha extra trygghet i vardagen

Med tjänstepaket Trygg får ni ett mer heltäckande stöd för fastighetens värmesystem. Paketet kombinerar smarta digitala tjänster med löpande övervakning och snabb hjälp om något skulle hända.

Trygg passar er som vill ha hög driftsäkerhet, mindre administration och en partner som hjälper er att ligga steget före.

Detta ingår i tjänstepaket Start:

- Inomhusklimat** – en digital helhetslösning som mäter och visualiserar temperatur och luftfuktighet i era lägenheter i realtid (inomhussensorer beställs separat)
- Tillgång till Service och reparation** – vi finns nära när något kräver åtgärd (kostnad tillkommer)
- Mina sidor** – tillgång till vår kundplattform

Detta ingår i tjänstepaket Insikt:

- Inomhusklimat** – en digital helhetslösning (inomhussensorer beställs separat)
- Tillgång till Service och reparation** – vi finns nära när något kräver åtgärd (kostnad tillkommer)
- Driftövervakning** – digital lösning för övervakning av driften som möjliggör upptäckt av fel i ett tidigt skede
- Tydlig visualisering av er fastighet** – en innovativ visualisering av er fastighet i 2D och 3D
- Personlig rådgivare** – rådgivare med koll på just er fastighet och de möjligheter som finns
- Mina sidor** – tillgång till vår kundplattform

Detta ingår i tjänstepaket Trygg:

- Inomhusklimat** – en digital helhetslösning (inomhussensorer beställs separat)
- Tillgång till Service och reparation** – vi finns nära när något kräver åtgärd (kostnad tillkommer)
- Driftövervakning** – digital lösning för övervakning av driften som möjliggör upptäckt av fel i ett tidigt skede
- Årlig funktionskontroll** av er undercentral
- Värmeoptimering** – genom att optimera värme-tillförseln utifrån inomhustemperaturen
- Driftövervakning med jour** – vi övervakar fastighetens värmesystem och agerar på eventuella larm, dygnet runt och året om
- Tydlig visualisering av er fastighet** – en innovativ visualisering av er fastighet i 2D och 3D
- Personlig rådgivare** – rådgivare med koll på just er fastighet och de möjligheter som finns
- Mina sidor** – tillgång till vår kundplattform

