

Prissättningspolicy

Stockholm Exergi

Innehåll**Inledning****Prissättningsprinciper****Normalprislista fjärrvärme****Normalprislista Villa och
mindre fastighet****Ansvarsfördelning**

Innehåll

1 Inledning

1.1	Syfte	3
1.2	Omfattning och revision	3
1.3	Prissättning av fjärrvärme - bakgrund	3

2 Prissättningsprinciper

2.1	Inledning	4
2.2	Alternativsättningsprincipen	4
2.3	Pristabilitetsprincipen	4
2.4	Branschengagemang och normalprislista	4

3 Normalprislista Fjärrvärme

3.1	Normalprislistan - vad är det?	5
3.2	Befintliga och potentiella kunder - vilka erbjuds normalprislistan?	5
3.3	Prisnivån - vilken är och hur sätts nivån i normalprislistan?	5
3.4	Prisstrukturen - hur fungerar och hur bestäms den?	5
3.5	Prisprognos - vad är och hur bestäms prisprognosen?	6
3.6	Kommunikationen - hur förankras utveckling och förändringar?	6
3.7	Tillval och alternativ till normalprislistan	6
3.8	Specialavtal och ramavtal	6

4 Normalprislista Villa och mindre fastighet

Normalprislistan Villa och mindre fastighet	7
---	---

5 Ansvarsfördelning

Ansvarsfördelning och beslutsordning	7
--------------------------------------	---



Innehåll

Inledning

Prissättningsprinciper

Normalprislista fjärrvärme

Normalprislista Villa och mindre fastighet

Ansvarsfördelning

1. Inledning

1.1 Syfte

Policyns syfte är att fastställa principerna för Stockholm Exergis prissättning av fjärrvärme. Dessa principer syftar i sin tur ytterst till att vårda och utveckla kundernas förtroende för och uppskattning av fjärrvärmeprodukten och Stockholm Exergi och därigenom också till att öka fjärrvärmens värde för såväl kunderna som för Stockholm Exergi.

1.2 Omfattning och revision

Policyn omfattar Stockholm Exergis prissättning av produkten fjärrvärme i Stockholm Exergi AB och i av detta bolag helägda dotterbolag.

Policyn består av två delar. I den första delen redovisas de övergripande principer som styr Stockholm Exergis prissättning. I den andra delen redovisas prisstrukturen för Stockholm Exergis normalprislista och erbjudna prisavtal.

Policyn omfattar de huvudsakliga villkoren för och strukturen i Stockholm Exergis normalprislista och därtill formerna för hur dess nivå och dess prisutveckling fastställs, samt formerna för kommunikation kring densamma.

Policyn är publik och revideras vid behov och fastställs av styrelsen minst en gång per år.

1.3 Prissättning av fjärrvärme – en bakgrund

Fjärrvärmens bidrar till betydande samhällsnyttor genom bland annat lokal elproduktion, återvinning av spillvärme från avloppsvattnet och plastutsortering, men dessa nyttor ligger inte till grund för prissättningen. Stockholm Exergi beaktar en rad faktorer kopplade till fjärrvärmens samlade värde för kunden vid prissättning av fjärrvärme.

Prissättningen av fjärrvärme ska klara av att samtidigt möta konkurrensen från kundernas uppvärmningsalternativ – en nivåfråga –, och dessutom helst relatera till kostnadsstrukturen i produktionen och distributionen av fjärrvärme – en strukturfråga. Vidare är det Stockholm Exergis ambition att priset ska ge miljömässigt riktiga styrincitament för kundernas effektivitetshöjande eller energibesparande åtgärder. Därtill vill ofta olika kunder betala på olika sätt, och olika kunder har olika preferenser kring hur de vill att incitamenten för egna åtgärder ska se ut. Prissättningen ur kundens perspektiv är alltså dels en fråga om prisnivå, dels en fråga om prisstruktur:

- *Prisnivå* – avser helt enkelt fjärrvärmeprisets nivå. Prisnivån ansätts i syfte att vårda fjärrvärmens konkurrenskraft, enkelhet, leveranssäkerhet och hållbarhet i värmemarknaden i förhållande till kundens alternativ sett över tid. Kostnaden för alternativet baseras på tre komponenter: kapitalkostnad, energikostnad samt drift- och underhållskostnad och beräknas för innevarande år och de därpå tre följande åren.

Kapitalkostnaden för vart ett av de tre åren beräknas som en annuitet av investeringsutgiften. Energidkostnaden beräknas utifrån aktuella prisnivåer, prognoser och indexjusteringar.

Drift- och underhållskostnaden är en mindre del av den totala kostnaden och baseras på en schablon i form av en procentsats av investeringskostnaden.

- *Prisstruktur* – avser hur det totala fjärrvärmepriset är uppdelat på olika priskomponenter. Den vanligaste och tydligaste aspekten är fördelningen mellan effekt- och energipris. Vidare kan priserna kopplas till exempelvis returtemperaturer, effektnivåer och bindningstider. De kan också fördelas på olika sätt i tiden (en stor del vid anslutningen och mindre delar över tid, eller tvärtom).

Ett antal komponenter bygger således upp den totala kostnaden för kundernas uppvärmningsalternativ, men det är till sist ändå totalkostnaden som avgör om fjärrvärmepriset motsvarar produktens samlade värde för kunden. Likaså finns många varianter på prisstrukturer och många olika och ofta divergerande kundönskemål att väga in. Det är mot den bakgrunden som Stockholm Exergi utvecklat denna prissättningspolicy.

Innehåll**Inledning****Prissättningsprinciper****Normalprislista fjärrvärme****Normalprislista Villa och mindre fastighet****Ansvarsfördelning**

2. Prissättningsprinciper

2.1 Inledning

Stockholm Exergi tillämpar *värdebaserad prissättning*. Det innebär att priset ska avspegla produktens samlade värde för kund, och att såväl prisnivå som prisstruktur är kopplade till de värden som produkten skapar för kunder. För att konkret uppnå detta baserar Stockholm Exergi sin prissättning på två samverkande huvudprinciper – alternativprissättningsprincipen och prisstabilitetsprincipen.

2.2 Alternativprissättningsprincipen

Syftet med alternativprissättningsprincipen är att säkerställa att produktens samlade värde över tid är konkurrenskraftigt och därigenom tillse att kunden försätts i en bättre situation än om Stockholm Exergis fjärrvärmeprodukt inte funnes.

För att säkerställa att alternativprissättningsprincipen följs genomför Stockholm Exergi varje år en analys av kostnaden för fjärrvärme och av kundernas vanligaste alternativ på Stockholmsmarknaden. Beräkningsantaganden och källor presenteras på Stockholm Exergis hemsida.

Analysen av kostnader för fjärrvärme och för kundens alternativ sker baserat på en typfastighet, där typfastigheten har fjärrvärme och är representativ för Stockholm Exergis genomsnittskund.

2.3 Prisstabilitetsprincipen

Prisutvecklingen för fjärrvärme syftar till att tillgodose kundens intresse av en stabil och långsiktigt förutsägbar prisutveckling relativt alternativets kostnadsutveckling. Stockholm Exergi upprätthåller principen i anslutning till Prisdialogen genom att årligen, utöver att kommunicera faktisk prisändring för kommande kalenderår, ge en prognos

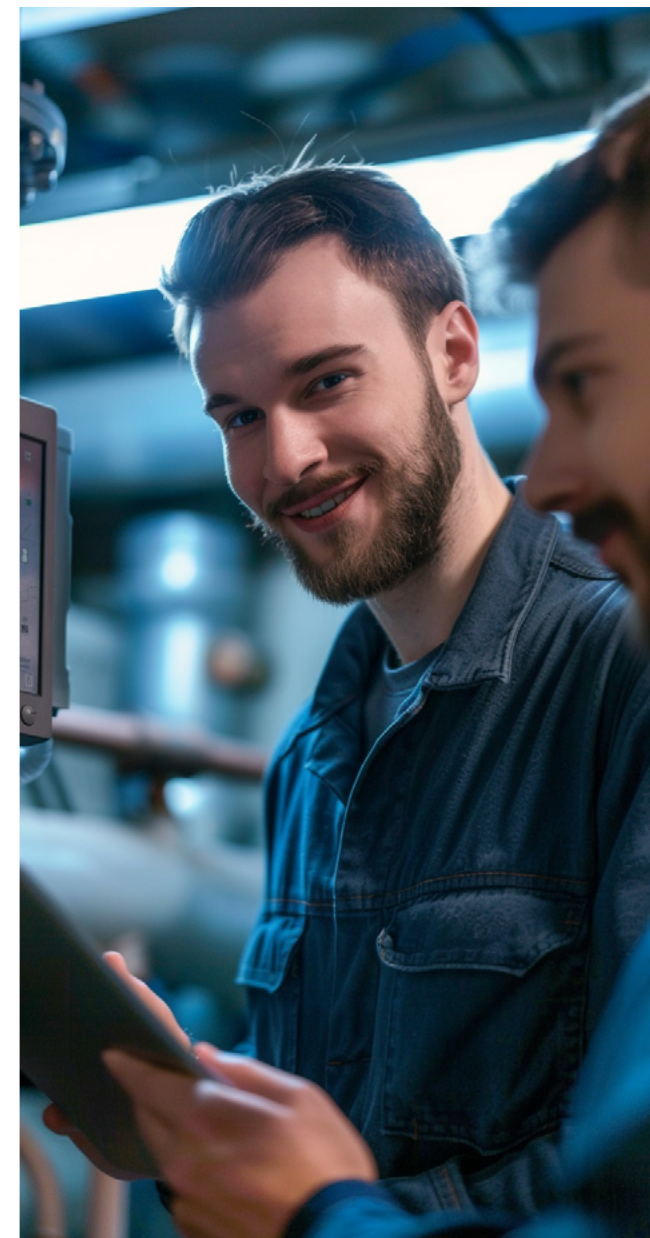
för normalprislistans prisutveckling för de två påföljande kalenderåren. Prisprognosen är Stockholm Exergis bedömning av den faktiska prisutvecklingen och bidrar till att kraftiga prissvängningar kan undvikas och till att fjärrvärmens konkurrenskraft vårdas över tid.

2.4 Branschengagemang och normalprislista

I tillägg till ovan angivna principer verkar Stockholm Exergi för att värmemarknaden kan fortsätta att utvecklas av marknadens parter på affärsmässig grund, bland annat genom aktivt deltagande i utvecklingen av frivilliga branschstandarder och branschöverenskommelser som den ovan nämnda Prisdialogen. Stockholm Exergi uppfyller fjärrvärmelagens krav på öppenhet och transparens, bland annat genom att göra all relevant information enkelt tillgänglig på hemsidan.

Stockholm Exergis normalprislista upprätthålls löpande. Den finns i två varianter, en för villor och mindre fastigheter, *Villa och mindre fastighet* (se avsnitt 4 nedan), och en för övriga kunder, *Normalprislista fjärrvärme* (se avsnitt 3 nedan). Normalprislistan är tillgänglig för alla kunder inom respektive kundsegment. Därutöver erbjuds kunderna olika tillval och alternativa prismodeller (se avsnitt 3.7 nedan).

Vidare kan kund och Stockholm Exergi ingå avtal med andra villkor om det föreligger särskilda omständigheter eller skäl i det aktuella fallet (se avsnitt 3.8).



Innehåll

Inledning

Prissättningsprinciper

Normalprislista fjärrvärme

Normalprislista Villa och mindre fastighet

Ansvarsfördelning

3. Normalprislista fjärrvärme

3.1 Normalprislistan – vad är det?

Stockholm Exergi har två normalprislistor. Den ena, *Villa och mindre fastighet*, tillämpas för villor och mindre fastighetskunder (se avsnitt 4), medan den andra, *Normalprislista fjärrvärme*, tillämpas för övriga kunder, det vill säga bostadsrättsföreningar, företag och övriga organisationer. *Normalprislista fjärrvärme* är en publik och standardiserad prislista.

I normalprislistan regleras priset på fjärrvärmeleveransen. Normalprislistan är ett tilläggsavtal till kundens leveransavtal. Leveransavtalet reglerar villkoren för kundens fjärrvärmeleverans, förutom priset, och gäller tills vidare och med tre månaders uppsägningstid för kunden. Utöver normalprislistan kan kunden teckna olika tillval (se avsnitt 3.7).

3.2 Befintliga och potentiella kunder – vilka erbjuds normalprislistan?

Normalprislistan erbjuds alla befintliga och potentiella kunder, under förutsättning att leveransen uppfyller ett begränsat antal villkor avseende tekniska specifikationer, lokalisering och kreditvärdighet.

- Begränsning vad avser tekniska specifikationer*
Normalprislistan omfattar endast leveranser av fjärrvärme som uppfyller ett antal tekniska bestämmelser enligt Stockholm Exergis vid var tid gällande Installationsanvisningar. Normalprislistan erbjuds vidare löpande till samtliga potentiella kunder, under förutsättning av att det finns tillräcklig kapacitet i närmaste framledning för att täcka kundens fjärrvärmebehov.
- Begränsning vad avser lokalisering*
Normalprislistan erbjuds löpande till samtliga befintliga kunder utan begränsningar vad avser lokalisering.

Normalprislistan erbjuds vidare samtliga potentiella kunder. Vid en nyanslutning tillkommer normalt en anslutningsavgift som är hänförlig till Stockholm Exergis investeringar, kostnader och lönsamhetskrav för anslutningen. Stockholm Exergi beräknar och redovisar kostnaderna för anslutningen och storleken på anslutningsavgiften i varje enskilt fall.

- Begränsning vad avser kreditvärdighet*
Normalprislistan erbjuds löpande till befintliga och potentiella kunder som är kreditvärda.

3.3 Prisnivån – vilken är och hur sätts nivån i normalprislistan?

Prisnivån för normalprislistan fastställs med beaktande av de principer som beskrivs i avsnitt 2. Prisnivån justeras högst en gång per år.

Normalprislistan för innevarande år och beräkningarna av kostnader för alternativa uppvärmningsformer framgår på Stockholm Exergis hemsida.

3.4 Prisstrukturen – hur fungerar och hur bestäms den?

Ambitionen är att prisstrukturen ska vara så utformad att den dels medför en stabilisering av kundens totalkostnad, dels ger kunderna riktiga samhällsekonomiska och miljömässiga incitament till effektiviseringsåtgärder. Vidare är ambitionen att prisstrukturen ska vara kostnadsriktigt utformad. Detta innebär att andelen rörliga priskomponenter – till exempel energipris – anpassas till Stockholm Exergis kortsiktiga marginalkostnader för produktion och distribution. Dessa ambitioner är inte fullt ut förenliga, varför en sammanvägning görs för att i görligaste mån tillgodose dem alla.

Normalprislistan består av tre priskomponenter:

(1) *Effektpris* och effektagift, som baseras på kundens effektuttag, (2) *Energipris*, som baseras på kundens energi-användning och (3) *Returtemperaturbonus/-avgift*, som är en bonus eller avgift baserad på returtemperaturen på fjärrvärmevattnet i kundens anläggning.

(1) *Effektpris och effektagift:*
Effektpriset uttrycks i kr/kW. Effektagiften uttrycks i kr/år. Både effektpriset och effektagiften är indelade i olika effektnivåer. Sammantaget blir effektpriset och effektagiften stegvis lägre per kW ju större kundens effektuttag är.

(2) *Energipris:*
Energipriset uttrycks i kr/MWh och är uppdelat i två prisperioder, april-oktober och november-mars. Energipriset har därtill en temperaturkomponent. Denna är rörlig och gäller endast då dygnsmedeltemperaturen i Stockholm är lägre än -3 °C och samtidigt den verkliga värmeeffektanvändningen i en fastighet är högre än den beräknade. Temperaturkomponenten ger incitament till att inte ta använda mer värmeeffekt än nödvändigt, särskilt när det är som kallast ute och belastningen på fjärrvärmenätet är som högst.

(3) *Returtemperaturbonus/-avgift:*
Denna priskomponent syftar till att ge kunden ett incitament att vårda en effektiv anläggning och att hålla en så låg returtemperatur som möjligt. Har kunden en returtemperatur som understiger en viss nivå så utgår en bonus. Om däremot returtemperaturen överstiger en viss nivå så utgår en avgift. Ju lägre returtemperatur, desto lägre uppvärmningskostnad.

Priskomponenterna förklaras närmare på Stockholm Exergis hemsida.

Innehåll

Inledning

Prissättningsprinciper

Normalprislista fjärrvärme

Normalprislista Villa och mindre fastighet

Ansvarsfördelning



3.5 Prisprognos – vad är och hur bestäms prisprognosen?

Prisprognosen som Stockholm Exergi ställer ut i marknaden syftar till att öka förutsägbarheten i prisutvecklingen och kundens möjlighet att utvärdera fjärrvärme som uppvärmningsform. Ytterst syftar den till att öka kundernas förtroende för fjärrvärmens som produkt och för Stockholm Exergi som företag.

Prisprognosen är en prognos för den genomsnittliga prisjusteringen av normalprislistan. Prognosen gäller inte för enskilda priskomponenter eller för enskild kund utan för samtliga kunder, alltså det sammanvägda totalpriset. Eftersom det rör sig om en prognos kan den faktiska prisnivån för normalprislistan komma att bli högre eller lägre än vad som angetts i prognosen.

3.6 Kommunikationen – hur förankras utveckling och förändringar?

Kundkommunikationen sköts i enlighet med Fjärrvärmelagen. Löpande diskussioner förs under året med olika kundrepresentanter och kundgrupper. Inom ramen för *Prisdialogen* utses en kundgrupp som är samtalspart i denna kommunikation. Arbetssättet säkerställer också att fjärrvärmelagens stadganden i dessa delar följs. I kundforumet ingår representanter från Stockholm Exergis större kunder samt representanter från kundorganisationer. Information om genomförandet av Prisdialogen finns på prisdialogen.se och på stockholmexergi.se/prisdialogen.

3.7 Tillval och alternativ till normalprislistan

Stockholm Exergi erbjuder ett antal olika tillval till normalprislistan som är standardiserade till innehållet till samtliga kunder. Tillvalen kan avse exempelvis effektval, betalningsupplägg och miljöval. Om kunden tecknar ett tillval binder sig kunden för tillvalet under en bestämd löptid.

Efter löptidens utgång övergår kunden till normalprislistan såvida inte kunden förlänger tillvalet eller väljer ett annat tillval. Pris- och strukturjusteringar i tillvalen sker på samma sätt vad avser kommunikation och tider som för normalprislistan.

Utöver tillvalen kan Stockholm Exergi komma att erbjuda särskilda prisavtal som alternativ till normalprislistan. För att utveckla befintliga och nya tillval genomför Stockholm Exergi tester, så kallade piloter, riktade till mindre grupper av kunder under en begränsad period i syfte att undersöka kundintresse, konkurrenskraft, villkorens struktur och utfall etc. Piloterna är begränsade till det antal kunder som behövs för att få ett relevant underlag för en utvärdering av piloten. Testperioden för piloterna kan variera från ett år till tre år. Om ett förändrat eller nytt tillval som är föremål för en pilot har en löptid längre än tre år ska dock testperioden avse tillvalets löptid. Kunder som väljer att ingå i piloten erbjuds att teckna det nya eller förändrade tillvalet.

3.8 Specialavtal och ramavtal

Stockholm Exergi kan i vissa fall ingå specialavtal eller ramavtal med vissa kunder. Sådana avtal kan vara motiverade med hänsyn till parternas inbördes åtaganden, leveransens omfattning eller kvalitet eller av andra särskilda affärs-mässiga skäl.

Innehåll

Inledning

Prissättningsprinciper

Normalprislista fjärrvärme

Normalprislista Villa och
mindre fastighet

Ansvarsfördelning

4. Normalprislistan "Villa och mindre fastighet"

Stockholm Exergi erbjuder normalprislistan *Villa och mindre fastighet* till samtliga kunder med byggnad som är inrättad till bostad åt en eller två familjer. Bostaden ska dessutom vara privatbostad.

Prisnivån för *Villa och mindre fastighet* fastställs med beaktande av de principer som beskrivs i avsnitt 2. Prisnivån justeras högst en gång per år.

Normalprislistan består av två priskomponenter: *Energi*, som är en rörlig del (öre/kWh) och baseras på kundens energianvändning, samt *Fast del*, som är en årlig avgift (kr/år).

5. Ansvarsfördelning

Av följande tabell framgår ansvarsfördelning och beslutsordning vad gäller Stockholm Exergis prissättning av fjärrvärmeprodukten.

Befattning	Prissättningspolicy	Prisstryktur	Prisnivå	Styrdokument
Styrelsen	Beslutar	Beslutar	Informeras	–
Vd	Föreslår	Föreslår	Beslutar	Beslutar
Försäljnings- direktör	Föreslår och förvaltar	Föreslår och förvaltar	Föreslår och förvaltar	Föreslår och förvaltar
Chefsjurist	Tillstyrker	Tillstyrker	Informeras	Tillstyrker
Risk Manager	Tillstyrker	Tillstyrker	Informeras	Tillstyrker

För mer information om våra priser, läs mer på
stockholmexergi.se/fjarrvarme/sa-satter-vi-vara-priser/

Om Stockholm Exergi

Stockholm Exergi är stockholmarnas energibolag och med resurseffektiva lösningar tryggar vi den växande Stockholmsregionens tillgång till värme, el, kyla och avfallstjänster. Vi värmer över 860 000 stockholmare och vårt 300 mil långa fjärrvärmenät är navet för de samhällsnyttor som vi skapar tillsammans med våra kunder och samarbetspartners. Vi ägs av Stockholms stad och Ankhiale och har drygt 950 medarbetare som varje dag arbetar för att minska stockholmarnas klimatpåverkan. Genom att utveckla koldioxidinfångning bidrar vi till att göra permanenta minusutsläpp möjliga.

Stockholm Exergi Holding AB (publ)

Org. nr. 556040-6034

020-31 31 51

stockholmexergi.se

