

Prisdialogen 2024, samrådsmöte nr 3 (6 sep 2023)

Närvarande:

Anna Freiholtz (Stockholmshem), Arvid Hagberg (HSB), Carl Berthammar (Olov Lindgren), Caroline Ödin (Fabege), Christer Forsblad (AMF Fastigheter), Christer Lindoff (SKB), Christer Falkelius (Region Stockholm), David Nord (Statens fastighetsverk), Ellen Edlund (John Mattsson), Elvira Andersson (Fastighetsägarna), Fredrik Håkansson (Malmbergs fastigheter), Håkan Larsson (Ramsbury), Johan Wejdmark (Fastighetsägarna Stockholm), Jörgen Andersson (JM), Malin Holmen (Rikshem), Mats Ottran (Wallfast), Mattias Berglund (Stena fastigheter), Mikael Norberg (SISAB), Mikael Wester (Fabege), Mook Changrachang (Bonnier Fastigheter), Oscar Jonsson (Novier), Per Hultquist (Grand hotel), Peter Skanvik (SSSB), Robert Norin (Wallenstam), Sebastian Gribb (Lundbergs), Sofie Pousette (Vasakronan), Stig Lundberg (Extern till Familjebostäder), Sören Svedberg (Svenska Bostäder), Ted Herngren (Atrium Ljungberg), Urban Mårtensson (Familjebostäder)

Stockholm Exergi: Martin Brolin, Christer Boberg, Johan Ahlbäck, Louise Bäcke, Robert Piotrowski, Carl Lidholm, Ulf Wikström

Ej närvarande: Christer Porsvi (AFA Fastigheter), Christopher Köhler (Sagax), Erik Johansson (Hebafast), Fredrik Kent (SKB), Fredrik Olofsson (HSB), Gunnar Avelin (Castellum), Jari Hallman (Vasakronan), Johan Lindström (Atrium Ljungberg), Johan Sandborgh (Lundbergs), Jennifer Quach (Familjebostäder), Lars Pellmark (Skandiafastigheter), Leif Ahlström (Akademiska Hus), Lena Boberg (Alecta), Magnus Krusa (Akademiska hus), Magnus Löfvenberg (Hufvudstaden), Mattias Bergström (Alecta), Mattias Dahlberg (Humlegården), Mattias Sikström (Stena Fastigheter), Marcus Bromer (Stena Fastigheter), Mats Höglund (AMF Fastigheter AB), Max Thun (Balder), Mika Tuomikoski (Alecta), Oskar Häger (Vasakronan), Petra Kinnerberg (Region Stockholm), Peter Lindström (Vasakronan), Renate Rock (Hufvudstaden), Sandra Jonsson (Vasakronan), Stefan Hedengren (AFA Fastigheter), Stefan Stoor (Hufvudstaden), Svante Hedström (Fastpartner), Tohir Hasanov (Riksbyggen), Ulf Viktorsson (Svenska Bostäder), Yasin Karadag (Castellum)

Mötets öppnande

Carl Lidholm hälsade deltagarna välkomna.

1. Dagordningen presenterades. Till ordförande utsågs Carl Lidholm.

2. Val av justerare

Till justerare valdes Stig Lundberg (Extern till Familjebostäder) ^{1, 2}

3. Tre Samrådsmöten under 2023 ³

➤ Möte 1, 16/5, omvärldsläge och vår prissättning.

Information om hur vi behandlar personuppgifter, se stockholmexergi.se/personuppgifter

- Möte 2, 21/6, Uppdaterat omvärldsläge och konkurrensanalys, indikation om 2024 årsprissättning och prisprognos 2025 - 2026. 4
- Möte 3, 6/9, Uppdaterat omvärldsläge och konkurrensanalys, 2024 års prisändring, 2025 – 2026 års prisprognos.

4. Återkoppling förra mötet

- Önskemål om att ha ytterligare fördjupning inom Gateway, Alternativkostnadskalkylen samt Geoenergilager
 - Fördjupningsträff om alternativkostnadskalkylen samt geoenergilager hölls den 16/8
 - Genomgång/diskussioner om SE:s antaganden och indata till modellen
 - Genomgång om varför SE:s typhus är 500 MWh och behandlas i normalprislistan. Specialfallet med geoenergi behandlas fortsatt som del i arbetet med nya prismodeller samt i kundgruppen för värme-/kylakombi-kunder
 - Fördjupning Gateway, hölls den 24/8, 30-tal kunder deltog
 - Teknisk genomgång av installation och den utrustning som används

Carl gav en återkoppling på förra mötet.

5. Omvärldsläget

Christer Boberg tar vid och berättar om omvärldsläget allmänt och energi

6. Uppdaterad kostnadsprognos

Christer berättar om:

- Uppdaterade marknadsantaganden (räntor, entreprenadindex, elpriser)
- Elprisutveckling – spotpris, tidsbundna elavtal, terminer, EPAD
- Prognostiserad kostnadsutveckling med fjärrvärme och bergvärme (500 MWh)

Inspel: utfallet för spot kan vara ca 200 kr lägre än terminspriset ifall kostnader för att säkra priset (Epad) bortses. Kundsidan ser att risk är pålagt på ett flertal komponenter vilket höjer nivån mer än nödvändigt. Kostnaden är lägre än vid förra mötet men fortsatt högt 5

Svar: Ett nytt system för elprissäkring per elprisområde kommer efter årsskiftet, men EPAD är den metoden som används idag. Officiella data och transparens är vårt arbetssätt. Att basera en kostnadsprognos på en utfalls korrigerigering om offentligt pris är svårt, terminspriset med Epad är ändå marknadens förväntade nivå, dock ej lika utfall. 5

6

Inspel: Alternativkostnaden låg på 1 175 kr tidigare möte och ligger på ca 1 100 kr idag. Vad ligger fjärrvärmepriset idag?

Svar: Fjärrvärmekostnaden för typhuset ligger på 900 kr. Alternativkostnaden för 2023–2024 är ca 23 % över fjärrvärmekostnaden trots en prognos om lägre terminspriserna på el.

7

Inspel: Alternativkostnaden ligger för högt med 1 107 kr och beror på för många riskpåslag. En extern framtagen kalkyl på en 400 MWh fastighet i el område SE3 ger en alternativkostnad på 886 kr/MWh för nybyggnation och 942 kr/MWh för en äldre fastighet. Bedömningen är att för många riskpåslag har gjorts i SE's alternativkostnadskalkyl.

Inspel: Alternativprissättningen bygger på att fjärrvärme ska vara billigare än alternativet
Familjebostäder har skickat över SE's uppgifter och indata till Svenska värmepumpsföreningen som i en egen kalkyl kommer fram till en alternativkostnad på 685 kr för en 500 MWh fastighet.

8

Förslag från Familjebostäder om att använda ABT och förenklad tvistelösning lämnas då alternativprissättningen är grunden för SE's prissättning av fjärrvärmerna.

Syftet är att bli överens om indata och kalkylen för alternativkostnaden som inte enbart ska titta på bergvärme utan även andra alternativ. Dialogen har även förts parallellt med andra kunder.

Svar: SE är transparenta och är positiva till ett förslag om hur vi tillsammans hittar vägarna fram till en samsyn i indata, typhus, differensen mellan nybyggnation och befintliga fastigheter och får en trygghet i de indata som används för en gemensam bild av alternativkostnaden och kostnadsutvecklingen.

Och fjärrvärme ska vara konkurrenskraftigt mot alternativet, inte billigare, är prispolicyn, noggrannhet i formalia poängteras.

Inspel: Det är stor skillnad mellan våra kalkyler och fjärrvärmerna är en kostnadsdrivande komponent för hyror. Typhuset som används i alternativkostnadskalkylen är inte applicerbart på deltagande kundsegment.

Svar: SE har under lång tid drivit frågan att få in relevant fastighetsdata från våra kunder och behöver få in erfarenhetsvärden för olika segment. I SE's alternativkostnadskalkyl strävar vi efter att använda verklighetsbaserade utfall inklusive ÄTA för installationer samt COP. Offerter exkluderas.

Inspel: Återupprepad framställan om en skiljeperson framförs med motivering att kunna validera att en prisdialog förts.

Svar: Formalia för Prisdialogen behöver beaktas med medlemsansökan senast 15 september 2023. Ett pris för 2024 samt en prognos för 2025 och 2026 kommer lämnas idag.

- Inspel: Reservationer kommer att göras. 9
- Svar: Ur ett perspektiv där bägge parter känner sig trygga kan utredningen göras där vi kan hitta ett utfallsrum som vi kan enas kring. Prisdialogens formalia behöver beaktas och pris 2024 samt prognos kommer att lämnas i enlighet med prisdialogens ramverk.
- SE är positiva till diskussioner gällande indata, kostnadsberäkningar, årliga justeringar och tittar gärna på en utredning där vi kan komma fram till samsyn.
- Inspel: Önskan om en tillbakablick på grundläggande förbindelser i prisdialogen som presenterats 16/5 och genomgång av dessa. (sida 5 i presentationen från 16/5 prisdialogen möte 1)
- SE efterlever inte förbindelserna i prisdialogen. Framtida tilltänkta priskonstruktionerna är inte heller bra
- Svar: 2 olika frågor
- En Prisdialog och ett Prisprojekt.
- I prisprojektet finns ett antal workshops tillsammans med kunder där vi gemensamt tittar på olika kandidater till prislistor och hur en eventuellt ny prislista för 2025 kan se ut. Olika alternativ diskuteras och simuleras där valet inte är beslutad.
- I prisdialogen och deras ramverk där SE i år fått beröm från Prisdialogens centralkommitté för sin transparens kring alternativkostnadsberäkningen och genomförandet av Prisdialog. Det är viktig för SE att följa ramverket och formalia.
- Sidan från presentationen från Prisdialogen samrådsmöte 1, 16/5 visas 10
- Inspel: Svårt att se ett skydd mot kraftiga prishöjningar i er modell
Ett maximalt scenario för prishöjning under 3 år får en enorm påverkan för kunderna
- Svar: SE är medvetna att fjärrvärmens är en betydande del av kostnaden för kunderna.
- Inspel: Kan utredningen genomföras parallellt för en bra fortsatt dialog
Avseende BBR, nya projekt och klimatmål så är det bra ifall vi kan göra det tillsammans
- Svar: SE är positiva till att se över indata
- Inspel: Kan prishöjningen pausas och betalning fortsätta enligt 2023 års taxa tilldess att utredningen är klar och vi är överens om alternativkostnads-kalkylen? Utredningen borde inte ta mer än 2 veckor. 11
- Familjebostäder vill få det till protokollet
- Svar: Det är viktigare att vi är överens om hur utredningen genomförs och formalia kring den än tidsperspektivet eller en deadline inom två veckor
- Prisdialogen fortgår enligt Prisdialogens ramverk.

12

Till protokollet förs att Familjebostäder & SE diskuterar formaliseringen av utredningen. Utredningen ska inte stanna mellan Familjebostäder & SE utan kan även bestå av en gruppering av kunder som kommer med inspel innan uppdraget formaliseras med en fördjupad diskussion kring indata och alternativkostnadskalkylen.

7. Tillbakablick tidigare prisdialogsmöten

- Genomgång av Alternativkostnadsprincipen
- Genomgång av Stabilitetsprincipen
- Indikation på 2024 års priser samt prisprognos för 2025 – 2026

2024 års prisändring 6% till 12%

Prognos 2025 5% till 10%

Prognos 2026 3% till 9%

8. Pris 2024 och prisprognos 2025 - 2026

Carl redogjorde:

- Kostnadsprognosen avseende 2024 för typhuset är +23 % högre än fjärrvärmekostnaden för 2023.
- Kostnadsprognosen avseende 2025–2026 för typhuset är i nivå med 2024 (+23 % högre än fjärrvärmekostnaden för 2023)
- Beaktat att den avmattade prisutveckling på el kvarstår ett signifikant gap mellan fjärrvärmekostnaden och typhusets alternativ, Stockholm Exergi har valt en högre prishöjning för 2024 men en lägre prisökningstakt för 2025–2026 för att närma sig alternativet
- 2024 års prisjustering ger en prognostiserad real prisjustering med +3,1 %, föregående års prishöjning var en real prisjustering på – 2,1%

Fjärrvärme

2024: + 12%

2025: + 3% till + 7%

2026: + 2% till + 6%

Fjärrkyla

2024 + 3,3%

2025 0% till + 4%

2026 0% till + 4%

Inspel: Högre för 2024
Är prissättningen kopplad till alternativet?

Svar: Idag är skillnaden 23% och vi har diskuterat kalkylen
Kalkylen har stämts av löpande där flera sagt att nivåerna är rimliga. 13

Information om hur vi behandlar personuppgifter, se [stockholmexergi.se/personuppgifter](https://www.stockholmexergi.se/personuppgifter)

- Inspel: SE gjorde en stor vinst 2023 och ökade 8,1 % och nu 12%
Utredningsbehovet lyfts fram på nytt.
- Svar: Erfarenhetsdata från kundled har i åratal efterfrågats och vi ser positivt på mer data att ingå i alternativkostnadsberäkningen
- Inspel: JM delar gärna data på jämförbara projekt hos dem men och lyfter fram att de behöver stå bakom att de haft en dialog.
- Flera Inspel: Enorm prisökning
- Annan analys visar på 900 kr i alternativkostnad vilket är en rimlig nivå och då blir SE inte konkurrenskraftiga, 1 107 kr är inte rimligt som alternativkostnad.
- 14
- Flera möten men SE har inte varit lyhörda i och med en maximal höjning.
- Enda motiveringen för kostnadsjusteringen är alternativkostnaden med ett alternativ som inte är relevant för vissa av det närvarande kundsegmentet.
- Skiljer sig från andra prisdialoger
- Känsla av att inte kunna påverka
- Svar: Separat dialog kring alternativa uppvärmningslösningar och prisutveckling för men förbättringsförslag till kunddialog välkomnas. Transparens och fortlöpande dialog är viktigt för SE.
- Inspel: Bra med ett 4:e möte där pris varit i fokus och ökad transparens kring alternativkostnadsprissättningen.
Alternativkostnaden har för många riskpåslag vilket gör helhetsbilden för hög.
Jämförelser görs mot fel alternativ.
Fastighetsägarna reserverar sig
- Inspel: Prisstabilitetskomponenten bör användas redan i år sett till olika alternativ och nya prismodeller.
- Svar: SE har tidigt varit transparanta kring föregående år prognos och förstår vikten av att hålla oss inom prognosen för 2025.
- Alternativkostnads kalkylen är den stora frågan, vad är alternativet, vilket är alternativet för olika byggnader och vad är alternativkostnadsberäkningen indata och det är ingen diskussion som avslutas idag. Utredningen av alternativet välkomnas.
- Inspel: AMF Christer Forsblad, uttrycker en stor besvikelse och AMF kommer titta på andra alternativ i de fastigheter det är genomförbart.

Fabege reserverar sig mot prishöjningen.

Svar: Möjlighet till att anonymt tycka till i Menti finns.

Inspel: Kommer alternativutredningen påverka prisökningen retroaktivt?

Svar: Indata omräknas årligen, höjning sker från 2024 1 jan

Visar indata en signifikant skillnad får en diskussion föras kring hur det ska hanteras. När utredningen är klar och bägge parter kan validera utfallet får en transparentdialog föras. Utredningen kan inte bero.

Familjebostäder reserverar sig mot prishöjningen 15

JM reserverar sig

Stockholmhem reserverar sig

HSB Stockholm reserverar sig

AMF Fastigheter reserverar sig

SKB reserverar sig

Ramsbury reserverar sig

JM reserverar sig

Rikshem reserverar sig

SISAB reserverar sig

Bonnier fastigheter reserverar sig

SSSB reserverar sig

Malmegårds reserverar sig

Wallenstam reserverar sig

Lundbergs reserverar sig

Vasakronan reserverar sig

FJÄRRKYLA

Johan tar vid och berättar om fjärrkyla 2024 samt prognosen för 2025 - 2026

Fjärrkyla

2024: + 3,3%

Information om hur vi behandlar personuppgifter, se [stockholmexergi.se/personuppgifter](https://www.stockholmexergi.se/personuppgifter)

2025: 0% till + 4%

2026: 0% till + 4%

Inspel: Sker det någon utveckling inom kyla som kan påverka priset

Svar: Fjärrkylan precis som fjärrvärmens är alternativprissatt och det sker mycket utveckling inom kylaområdet just nu, bland annat rörande eventuellt PFAS-förbud och skärpning av f-gasförordningen.

MENTI fråga: Vi tar gärna emot synpunkter på pris 2024 samt prognos 2025–2026

Kontaktperson för inspelet om alternativkostnadsutredning är Carl Lidholm

PAUS

9. Vad är nästa steg i Prisdialogen?

- Protokollet justeras och skickas ut tillsammans med dagens presentation
- Prisändringsmodellen uppdateras och skickas in till styrelsen för Prisdialogen
- Besked om förnyat medlemskap fås i oktober
- Information om 2024 års priser skickas ut från den 8:e september
- Fjärrvärmeprognoserna läggs ut på Mina sidor under september och kylprognoserna under oktober månad

Övrigt

- Projekt som fortgår kopplade till pris:
 - Hitta alternativt erbjudande/prislista till större värme/kyla-kombikunder
 - Arbetet med nya prismodeller 16

10. Hållbarhet och Stockholm Exergi's nya klimatmål, september 2023

Ulf Wikström hållbarhets chef tar vid och berättar om:

- Den globala klimatplanen- minska utsläpp och ta bort från havet
- Netto noll: Utsläppen måste minska, enbart de utsläpp som är svåra att få bort ska neutraliseras med CCS
- Baseras på Greenhouse Gas Protocol GHGP
- Aktiviteter i SE:s produktion som minskar utsläpp
- Road Map för kundnära produkter mot netto noll

Information om hur vi behandlar personuppgifter, se [stockholmexergi.se/personuppgifter](https://www.stockholmexergi.se/personuppgifter)

11. Webbaserade frågor

Ge oss feedback på årets Prisdialog. Finns det något som ni vill förbättra till nästa år?

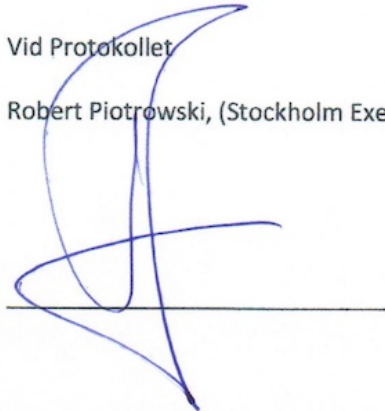
Föredrar ni att ha 2 eller 3 prisdialogsmöten nästa år?

Carl avslutar mötet.

Stockholm, 2023-09-10


Vid Protokollet

Robert Piotrowski, (Stockholm Exergi)



Justerat av (enligt bilaga justeringar)

Stig Lundberg, (~~Extern till Familjebostäder~~)



Driftledare Energi
Familjebostäder

Protokoll Prisdialogen 2024 Samrådsmöte 3 6 september justeras enligt nedan.
Punkterna är hänvisningar till blå markeringar i protokollet.

Punkt	Justering/anmärkning/kommentar
1	<i>Justering av text:</i> (Extern till Familjebostäder). (sedan 2,5 år roll som Driftledare Energi Familjebostäder).
2	<i>Komplettering med text:</i> Inspelningen av mötet via Teams delges som underlag för justeringarna. <i>Anmärkning</i> Inspelningen har inte funnits tillgänglig. Den har eftersökt både av de kunder som deltog via teams och de som var på plats men den har inte gått att finna. Information har givits att den upphört att gälla (vid försök att ladda ner den måndag morgon).
3	<i>Justering av text:</i> Prissättning Prissättningsmodeller. <i>Anmärkning:</i> Höjningen av priset med 12 % för år 2024 blev känd först vid mötet 6:e september.
4	<i>Anmärkning.</i> Prisindikation om 2024 årsprissättning vid detta möte var i det stora spannet 6-12 %, det kan inte anses vara en indikation snarare en grov prognos likt prognoserna för år 2025 och 2026.
5	<i>Anmärkning:</i> Formen att föra en dialog och benämna kundernas inlägg som inspel och leverantörens inlägg som svar ter sig inte som en jämlik dialog.
6	<i>Anmärkning:</i> Angavs vid möte 2023-05-16 av SE för år 2023 vara 1 154 kr/MWh.
7	<i>Anmärkning:</i> Angavs vid möte 2023-05-16 av SE för år 2023 vara 1 154 kr/MWh.
8	<i>Komplettering med text:</i> ABT 06 kapitel 10 beträffande Förenklad tvistelösning. Denna innehåller ett lämpligt förfarande om jäv/opartiskhet med tanke på att de olika kalkylerna visar så stora skillnader. Därtill behöver flera alternativ utöver den typfastighet som kalkylerats eftersom den inte motsvarar många stora fastighetsägarnas fastigheter. Kalkyler behöver även ta fram för olika alternativ för värmeproduktion samt för om en ny eller befintlig fastighet avses. <i>Kommentar:</i> Denna fråga är av största vikt att reda ut eftersom det är hela grunden för SE:s prissättning enligt SE:s egna utfästelser.
9	<i>Anmärkning:</i> Benämningen utredning eller alternativkostnadsutredning avser vidare den förenklade tvistelösningen enligt ABT (punkt 8).
10	<i>Komplettering med text:</i> Invändningar kommer om SE inte levt upp till SE:s utfästelser nedan: Ska stärka kundens ställning genom: <ul style="list-style-type: none"> • Rimlig, förutsägbar och stabil prisutveckling över tid • Transparens i prissättning och prisutveckling • Tidig avisering för att underlätta hyresförhandlingar och budgetarbete • Dialog där kunderna ges möjlighet att påverka

	<p>fjärrvärmeleverantörens prisändringar och konstruktioner</p> <ul style="list-style-type: none"> • Skydd för kunden från kraftiga prisökningar • Priskonstruktioner som ekonomiska incitament till energieffektiviseringsåtgärder som är riktiga ur ett miljömässigt systemperspektiv.
11	<p><i>Justering av texten.</i> Förslaget att utredningen skulle ta två veckor bortsågs det ifrån. En förenklad tvistelösning enligt ABT 06 tar längre tid.</p>
12	<p><i>Justering av texten:</i> Till protokollet förs att Familjebostäder & SE diskuterar formaliseringen av utredningen. Till protokollet förs att de kunder som reserverar sig mot prishöjningen på 12 % för år 2024 och SE diskuterar formaliseringen av utredningen.</p>
13	<p><i>Anmärkning:</i> Text i protokollet beträffande priserna kopplad till alternativen "Kalkylen har stämts av löpande där flera sagt att nivåerna är rimliga". Vilka har sagt detta? Hela frågan enligt punkt 8 gäller ju just denna fråga.</p>
14	<p><i>Anmärkning:</i> Angavs vid möte 2023-05-16 av SE för år 2023 vara 1 154 kr/MWh.</p>
15	<p><i>Komplettering av texten:</i> <i>och har för avsikt att intill den förenklade tvistelösningen enligt ABT är klar betala s.k. otvistligt belopp enligt nuvarande taxa.</i></p>
16	<p><i>Komplettering av texten:</i> Som planeras börja gälla år 2025.</p>

2023-09-11

Stig Lundberg
Driftledare Energi
Familjebostäder

BILAGA till Protokoll Prisdialogen 2024 Samrådsmöte 3, 2023-09-06

Stockholm Exergis (SE) kommentarer till justerarens kommentarer på SEs förslag till protokoll

Kommentar nr	Justerares kommentarer	SE:s synpunkter på justerarens kommentarer
		Allmän kommentar - protokollets syfte är att återge vad som nämndes under mötet. Eventuella reflektioner och inspel i efterhand från justeraren kan lämnas i annat forum, dock inte i protokollet.
1	<i>Justering av text:</i> (Extern till Familjebostäder). (sedan 2,5 år roll som Driftledare Energi Familjebostäder)	Ingen kommentar
2	<i>Komplettering med text:</i> Inspelning av mötet via Teams delges som underlag för justeringarna. <i>Anmärkning:</i> Inspelningen har inte funnits tillgänglig. Den har eftersökts både av de kunder som deltog via teams och de som var på plats men den har inte gått att finna. Informationen har givits att den upphört att gälla (vid försök att ladda ner den måndag morgon).	Inspelningen kunde inte nås pga säkerhetsinställningar vilket beklagas. Inspelningen finns nu tillgänglig för alla via Teams.
3	<i>Justering av text:</i> Prissättning Prissättningsmodeller. <i>Anmärkning:</i> Höjningen av priset med 12 % för år 2024 blev känd först vid mötet 6:e september.	Vid möte den 16/5 informerades om "Vår prissättning". Dessutom informerades om "Pågående arbete med nya prismodeller" Vid mötet den 21 juni informerade SE om att 2024 års prisändring kommer redovisas vid mötet den 6:e september.
4	<i>Anmärkning:</i> Prisindikation om 2024 årsprissättning vid detta möte var i det stora spannet 6-12 %, det kan inte anses vara en indikation snarare en grov prognos likt prognoserna för 2025 och 2026.	SEs uppfattning är att justerarens kommentar är en personlig reflektion och inget som nämndes vid mötet.
5	<i>Anmärkning:</i> Formen att föra en dialog och benämna kundernas inlägg som inspel och leverantörens inlägg som svar ter sig inte som en jämlik dialog.	Vi är öppna för att välja andra ordval allt för att uppnå en god dialog – vilket är mycket viktigt för SE.
6	<i>Anmärkning:</i> Angavs vid möte 2023-05-16 av SE för år 2023 vara 1 154 kr/MWh	Under mötet nämndes 1 175 kr/MWh till skillnad från 1 154 kr/MWh som nämndes vid mötet den 16 maj.
7	<i>Anmärkning:</i> Angavs vid möte 2023-05-16 av SE för år 2023 vara 1 154 kr/MWh	Under mötet nämndes 1 175 kr/MWh till skillnad från 1 154 kr/MWh som nämndes vid mötet den 16 maj.
8	<i>Komplettering med text:</i> ABT 06 kapitel 10 beträffande Förenklad tvistelösning. Denna innehåller ett lämpligt förfarande om jäv/opartiskhet med tanke på att de olika kalkylerna visar så stora skillnader. Därtill behöver flera alternativ utöver den typfastighet som kalkyleras eftersom den inte motsvarar många stora fastighetsägarnas fastigheter. Kalkyler behöver även ta fram för olika alternativ för värmeproduktion samt för om en ny eller befintlig fastighet avses. <i>Kommentar:</i> Denna fråga är av största vikt att reda ut eftersom det är hela grunden för SE:s prissättning enligt SE:s egna utfästelser.	SE:s uppfattning är att justerarens kommentarer kring ABT är ett förtydligande som inte nämndes på mötet. SE lämnade inte någon utfästelse om att genomföra en tvistelösning enligt ABT. Dock nämndes möjligheten att titta på en utredning kring bland annat indata och kostnadsberäkning för att om möjligt uppnå samsyn.

9	<i>Anmärkning:</i> Benämningen utredning eller alternativkostnadsutredning avser vidare den förenklade tvistelösningen enligt ABT (punkt 8).	SE lämnade inte någon utfästelse om att genomföra en tvistelösning enligt ABT.
10	<i>Komplettering med text:</i> Invändningar kommer om SE levt upp till SE:s utfästelser nedan: Ska stärka kundens ställning genom: <ul style="list-style-type: none"> • Rimlig, förutsägbar och stabil prisutveckling över tid • Transparens i prissättning och prisutveckling. • Tidig avisering för att underlätta hyresförhandlingar och budgetarbete • Dialog där kunderna ges möjlighet att påverka fjärrvärmeleverantörens prisändringar och konstruktioner. • Skydd för kunden från kraftiga prisökningar • Priskonstruktioner som ekonomiska incitament till energieffektiviseringsåtgärder som är riktiga ur ett miljömässigt systemperspektiv. 	Punkterna överensstämmer med vad som presenterades vid mötet 16 maj.
11	<i>Justerings av texten:</i> Förslaget att utredningen skulle ta två veckor bortsågs det ifrån. En förenklad tvistelösning enligt ABT 06 tar längre tid.	Ingen kommentar.
12	<i>Justerings av texten:</i> Till protokollet förs att Familjebostäder & SE diskuterar formaliseringen av utredningen. Till protokollet förs att de kunder som reserverar sig mot prishöjningen på 12 % för år 2024 och SE diskuterar formaliseringen av utredningen.	Ingen kommentar.
13	<i>Anmärkning:</i> Text i protokollet beträffande priserna kopplade till alternativen "Kalkylen har stämts av löpande där flera sagt att nivåerna är rimliga". Vilka har sagt detta? Hela frågan enligt punkt 8 gäller just denna fråga.	SEs uppfattning är att någon uppföljande fråga kring "Vilka har sagt detta?" inte ställdes vid mötet utan är justerarens egna funderingar – efter mötet.
14	<i>Anmärkning:</i> Angavs vid möte 2023-05-16 av SE för år 2023 vara 1 154 kr/MWh	Vid mötet nämnde 1 107 kr/MWh, till skillnad från 1 154 kr/MWh som nämndes vid mötet den 16 maj.
15	<i>Komplettering av texten:</i> och har för avsikt att intill den förenklade tvistelösningen enligt ABT är klar betala s.k. otvistligt belopp enligt nuvarande taxa.	Inga kommentarer
16	<i>Komplettering av texten:</i> Som planeras börja gälla år 2025.	Inga kommentarer.

2023-10-06

Robert Piotrowski/Stockholm Exergi