

Försäljningschef Carl Lidholm

# "Kundleveranserna har högsta prioritet under energikrisen"



2022 blev ett år då alla pratade om elpriser och energikris och som försäljningschef på Stockholm Exergi har Carl Lidholm varje dag mött det ökade engagemanget.

Energiåret 2022 var mycket turbulent. Stockholm Exergi har i den dagliga kontakten med sina kunder mött en oro över situationen samtidigt som kunderna är mer insatta än tidigare och vill minska sin energianvändning.

- Kunskaperna om energi bland våra kunder har ökat markant och de har en tydlig vilja att hitta lösningar som möter behoven som krisen har satt fingret på. Tack vare våra digitala energitjänster har vi kunnat möta många kunders önskemål och utveckla deras värmelösning, säger Carl Lidholm.

De kunder som är uppkopplade till Stockholm Exergis digitala plattform har kunnat välja bland flera olika lösningar för att optimera sin energianvändning och på det sättet minska

sina kostnader. Stockholm Exergis energiexperter vittnar också om att fler kunder är noggrannare med sina underhållsplaner idag än tidigare och vill hitta långsiktiga lösningar. Det kan till exempel handla om installationer av solpaneler, hur ventilationssystemet kan förändras eller hur batterier kan vara en del av fastighetens lokala energisystem. Stockholm Exergis ambition är att vara kundens energipartner och kunna erbjuda lösningar inom flera energiområden.

Energiåret 2022 var mycket turbulent. Stockholm Exergi har i den dagliga kontakten med sina kunder mött en oro över situationen samtidigt som kunderna är mer insatta än tidigare och vill minska sin energianvändning.

- Vi har under 2022 kopplat in fler kunder och mer volym till vårt

fjärrvärmenät än vad vi gjort sedan 2017 och vi har många fler som väntar på inkoppling. Detta visar hur stark fjärrvärmens konkurrenskraft är, säger Carl Lidholm.

Han berättar att de som hör av sig och inte är kunder är oroliga för vart energisituationen är på väg och behöver råd i det besvärliga läget. Ofta hör de av sig för att de har uppfattningen att fjärrvärme är tryggt och stabilt sett till leveransen och förutsägbart när det kommer till pris.

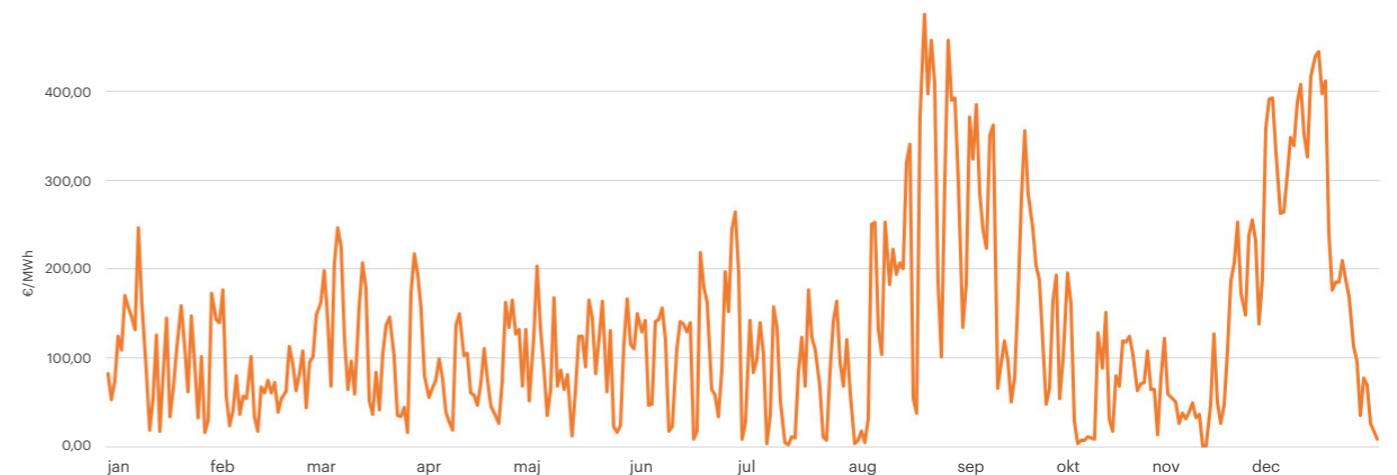
- Vi justerar fjärrvärmepriset en gång om året, elpriset ändras varje timme, så det råder inga tvivel om att fjärrvärmens är stabil och förutsägbart jämfört med många andra energilösningar. Vi ser också i årets kundmätning (NKI) att de befintliga kundernas upplevelse av fjärrvärmens som prisvärd har stärkts, säger Carl Lidholm.

Stockholm Exergi har under energikrisen jobbat hårt för att upprätthålla kundleveranserna. Efter Rysslands invasion av Ukraina bestämde sig EU snabbt för att införa sanktioner, det förändrade marknadernas förutsättningar. Även om Stockholm Exergi inte köpte biobränsle från Ryssland när sanktionerna infördes påverkades

**"Det är en väldigt utmanande tid där gamla sanningar inte längre gäller. Vi lyckades dock att säkra vinter-säsongens bränslen i ett tidigt skede"**

bränslemarknaden kraftigt. Kartan ritades om och det gällde att trygga värmeleveranserna samtidigt som priserna steg kraftigt. Dubbla utmaningar att hantera.

- Det är en väldigt utmanande tid där gamla sanningar inte längre gäller. Vi lyckades dock att säkra vinter-säsongens bränslen i ett tidigt skede, men kostnaden blev en helt annan än vad vi hade planerat för. För oss som företag är det väldigt viktigt att jobba intensivt för att kunna svara upp mot våra kunders behov i de oroliga tider som vi har. Kundleveranserna har högsta prioritet även under energikrisen, säger Carl Lidholm.



## Elpriset varierade kraftigt under 2022

Elpriset har varit extremt volatilt under 2022. Elpriset var som högst i september på grund av stor osäkerhet kring den europeiska försörjningssituationen och i början på december till följd av oro för en kall vinter. Under december varierade elpriset på drygt 7 SEK /kWh som högsta pris och 0 SEK/kWh som lägsta pris, det speglar de extrema prisvariationerna på elmarknaden.