

STOCKHOLM EXERGIS ALLMÄNNA VILLKOR FÖR TJÄNSTEN VÄRMEOPTIMERING VILLA - KONSUMENT

Gäller från och med 2023-01-01

1. Definitioner

Avtal: Dessa allmänna villkor samt kundens beställning av Tjänsten.

Digital plattform: Den mobilapplikation/webbgränssnitt som möjliggör styrning, planering och insyn Kundens inomhusklimat.

Kund: Den fysiska person som beställer Tjänsten.

Leverantör: Stockholm Exergi AB, org.nr 556016-9095, Adress: Jägmästargatan 2, 115 42 Stockholm.

Underleverantör: Ngenic AB (publ) Org.nr: 556817-4790, Adress: Kungsgatan 41, 753 21 Uppsala.

Tjänsten: Värmeoptimering Villa - som tillsammans med Utrustningen möjliggör styrning, planering och insyn i Kundens inomhusklimat.

Utrustning: Den hårdvara som installeras av Kunden och som krävs för Kundens utnyttjande av Tjänsten.

2. Ytterligare beskrivning av Tjänsten

Tjänsten samt alla tillhörande komponenter är framtagna i samarbete med och driftsätts av Ngenic AB (Underleverantören). Den Digitala Plattformen är en visuellt justerad version av Underleverantörens egen applikation, Ngenic Tune.

Tjänsten används genom den Digitala Plattformen, vilken möjliggör för Kunden att styra och övervaka inomhusklimatet digitalt. Kunden måste själv aktivera sitt användarkonto i den Digitala Plattformen för att kunna utnyttja Tjänsten.

Licens och inloggningsuppgifter till den Digitala Plattformen ingår i Tjänsten. Kunden ansvarar för att godkänna Underleverantörens användarvillkor för den Digitala Plattformen.

Kunden ansvarar över att tillhandahålla internetuppkoppling och nätverksanslutning vilken krävs för att kunna använda tjänsten. Kunden tillhandahåller och bekostar den datatrafik som krävs för tjänstens operativa drift.

3. Avtalets giltighetstid och upphörande

Avtalet träder i kraft det datum då Leverantören accepterat Kundens beställning av Tjänsten och gäller därefter tills vidare med tre (3) månads ömsesidig uppsägningstid. Uppsägning ska göras skriftligen.

Uppsägning av Avtalet måste göras senast den 20:e dagen i månaden för att Avtalet ska upphöra nästkommande månad. Vid uppsägningstidens utgång upphör Kundens tillgång till den Digitala Plattformen.

I tillägg till ovan har Leverantören rätt att häva Avtalet om kunden är i dröjsmål med betalningen av Tjänsten i mer än 60 dagar från senaste fakturans förfallodag.

Leverantören har även rätt att säga upp Avtalet till omedelbart upphörande om Underleverantören försätts i konkurs, träder i likvidation, inleder företagsrekonstruktion, underlåter att infria ej tvistig förbindelse eller annars kan antas ha kommit på obestånd.

4. Leverans och installation

Utrustningen skickas via paketombud från Underleverantören till Kund.

Kunden ansvarar för installation av Utrustningen i enlighet med Leverantörens anvisningar, om inte annat avtalats. Kunden äger och bekostar Utrustningen. För instruktioner relaterade till installation hänvisas Kunden till det instruktionsmaterial som tillhandahålls av Leverantören och Underleverantören. Vidare tillhandahåller Leverantören stödtjänster via kundtjänst.

5. Service och underhåll

Kunden ansvarar för löpande underhåll och reparationer av Utrustningen, exempelvis byte av batterier. Kunden ansvarar vidare för att Utrustningen är installerad i enlighet med Leverantörens anvisningar.

Tillfälligt underhåll och uppdateringar av den Digitala Plattformen kan förekomma vilket temporärt kan komma att påverka tillgänglighet och funktionalitet hos den Digitala Plattformen. Leverantören kommer i så stor utsträckning som möjligt informera Kunden i förväg om sådana planerade aktiviteter.

6. Dröjsmål och fel

I det fall Leverantören är i dröjsmål med leverans av Utrustningen har kunden rätt att hålla inne betalning tills dess att leverans har skett. Kunden har även rätt att häva köpet om dröjsmålet är av väsentlig betydelse för Kunden.

Om Kunden upptäcker fel i Utrustningen ska Kunden reklamera felet till Leverantören inom skälig tid från det att felet upptäcktes, dock senast inom 2 månader efter att felet upptäckts. Med "fel" avses ursprungliga fel i Utrustningen som avviker från vad som följer av Avtalet. Kunden har tre års reklamationsrätt från inköpstillfället.

STOCKHOLM EXERGIS ALLMÄNNA VILLKOR FÖR TJÄNSTEN VÄRMEOPTIMERING VILLA - KONSUMENT

Gäller från och med 2023-01-01

Om Utrustningen behäftad med fel kommer leverantören i första hand antingen avhjälpa felet eller leverera ny, felfri Utrustning till Kunden. Om felet är av väsentlig betydelse för Kunden har Kunden även rätt att häva Avtalet. Leverantören ansvarar inte för dröjsmål, skada eller fel som uppkommer till följd av Kundens felaktiga installation av Utrustningen.

I tillägg till ovan har Kunden och Leverantören de rättigheter och skyldigheter som följer av gällande konsumentlagstiftning.

Omständigheter utanför Leverantörens kontroll, kan medföra hinder eller försening av leveransen exempelvis på grund av komponentsbrist. För det fall väsentlig försening uppstår, åtar sig Leverantören att informera Kunden om detta via e-mail eller telefon. För det fall hindret eller förseningen är långvarigt förbehåller sig Leverantören rätten att häva Avtalet. Alla summor som Kunden har betalat kommer då återbetalas till Kunden.

7. Ångerrätt

Kunden har rätt att ångra Avtalet genom att kontakta Leverantören senast inom 14 kalenderdagar från den dag Utrustningen kom i kundens besittning, dock tidigast 14 kalenderdagar från den dag som Kunden fick föreskriven information om sin ångerrätt. Om Kunden vill utnyttja sin ångerrätt ska Kunden lämna eller sända ett meddelande till Leverantören om att denne vill frånträda Avtalet.

Returnering av Utrustningen ska ske inom 14 kalenderdagar från det att Kunden utnyttjade ångerrätten. Alla direkta kostnader för returnering av Utrustningen, inklusive eventuell demontering, ska betalas av Kunden.

Utrustningen ska returneras fullständig, oskadad och i väsentligen oförändrat skick. All medföljande dokumentation ska bifogas retur försändelsen.

Leverantören ska kostnadsfritt betala tillbaka hela inköpsbeloppet, inklusive eventuella fraktkostnader.

Leverantören använder samma betalningssätt för återbetalningen som Kunden har använt vid den ursprungliga transaktionen om inte annat har avtalats.

Ångerblankett hittas på:

<https://publikationer.konsumentverket.se/kontrakt-och-mallar/angerblankett>

8. Priser och fakturering

Vid var tid gällande priser framgår av Stockholm Exergis prislista, se [länk](#). Leverantören förbehåller sig rätten att ensidigt ändra priserna, prisvillkoren eller avtalsvillkoren genom att skriftligen underrätta kunden därom två (2) månader före den tidpunkt då ändringen börjar gälla. Om Kunden inte accepterar aviserade ändringar har denne rätt att säga upp Avtalet. Om Kunden inte underrättat Leverantören om att denna inte godkänner ändringarna eller tilläggen före den dag då de träder i kraft anses Kunden ha godkänt dem.

Leverantören överlåter rätten till fakturering och mottagande av betalning avseende kostnaden för Tjänsten till Underleverantören. För det fall Kunden har valt månadsvis fakturering kommer månadsavgiften för Tjänsten debiteras månadsvis i efterskott. Startavgiften debiteras i samband med att Avtalet ingås.

Dröjsmålsränta utgår på förfallna fakturor i enlighet med Räntelagen (1975:635).

9. Behandling av personuppgifter

Leverantören behandlar personuppgifter rörande Kunden i enlighet med gällande personuppgiftslagstiftning. Behandlingen består övergripande i syften att fullgöra och administrera detta Avtal, produktutveckling samt för att informera Kunden om Leverantörens tjänster och produkter.

Ytterligare information om hur personuppgifterna behandlas återfinns på Leverantörens hemsida, <http://stockholmexergi.se/personuppgifter>

10. Tvistelösning

Tvist avseende Avtalets giltighet, tillämpning och tolkning ska i första hand avgöras genom förhandling mellan parterna. Om förhandlingarna inte leder till att tvisten kan avgöras kan tvisten på Kundens begäran prövas av Allmänna reklamations-nämnden. Tvisten kan även prövas av allmän domstol eller annan enligt lag behörig instans.