

Villa Trygg

För en riktigt trygg och bekväm tillvaro har du som fjärrvärmekund möjlighet att teckna Stockholm Exergis avtal Villa Trygg. Tjänsten innebär att vi gör en funktionskontroll i din fjärrvärmecentral vartannat år.

Fungerar fjärrvärmecentralen som tänkt?

Fjärrvärmesystemet har en mycket hög leveranssäkerhet. Det innebär att du kan känna dig trygg med att värmen når din fastighet. Skulle det ändå vara problem med att hålla värmen så kan det vara fjärrvärmecentralen som inte fungerar som den ska. Det kan bero på att delar är slitna, otäta ventiler, expansionsystem som inte är fyllda eller pumpar som inte fungerar som de ska. Detta kan du märka som fallande eller stigande inomhustemperatur eller tappvarmvatten som inte är lika varmt som vanligt.

Genom att teckna Villa Trygg får du en återkommande funktionskontroll och minskar därmed risken för problem eller andra akuta reparationsbehov.

Vad ingår?

Villa Trygg är en genomgång av din fjärrvärmecentral. Vi gör en funktionskontroll vartannat år där vi ser över temperaturer, systemtryck, funktioner och inställda värden. Funktionskontrollen sker under uppvärmningssäsongen (oktober till mars) och en av våra tekniker tar då kontakt med dig för att boka tid. Vid det första besöket får du även en inledande utbildning i hur din fjärrvärmecentral fungerar.

Exempel på kontroller som genomförs:

- Systemtryck och expansionskärl
- Pumpar och radiatorpump/vvc-pump
- Motorventiler/ställdon
- Inställningsvärden reglerutrustning VS/VV
- Temperatur fjärrvärme tillopp/retur
- Temperatur radiatorkrets tillopp/retur
- Temperatur varmvatten tillopp/vvc
- Avläsning av energiförbrukning

Efteråt får du ett protokoll där det framgår vilka åtgärder som rekommenderas.

I tjänsten ingår även servicejour om 1 timme per år om du får ett akut problem. Servicejouren kan utnyttjas från det att avtalet har tecknats.

Så här beställer du tjänsten

Vill du beställa tjänsten, gå in på [Mina sidor](#) eller mejla till kundservice@stockholmexergi.se



Pris 129 kronor inkl. moms/mån



Kundservice 020-31 31 51 eller kundservice@stockholmexergi.se