

Driftövervakning

För dig som vill ha en komplett tjänst för din fjärrvärmecentral. Vi kopplar upp fjärrvärmecentralen och våra kunniga energiexperter bevakar och agerar på larm åt dig. I Driftövervakning ingår även årliga funktionskontroller så att ni kan lägga er tid på annat. Tryggt och enkelt, som värme borde vara.

Driftövervakning gör din värme enklare än någonsin

I Driftövervakning ingår flera olika tjänster. Vi kopplar upp er fjärrvärmecentral digitalt så att den larmar om något inte står rätt till. Dygnet runt, året om. Våra kunniga energiexperter bevakar larmen och agerar om något behöver åtgärdas. Vi bedömer om det är brådskande eller inte och ser till att en tekniker kommer på plats och åtgärdar felet. I Driftövervakning ingår även en funktionskontroll en gång per år, på plats i er fjärrvärmecentral, där vi säkerställer att anläggningen är i gott skick och korrekt inställd inför kommande vintersäsong. Ni får också telefonrådgivning av våra kunniga energiexperter och en årlig driftrapport som hjälper er att planera underhållet.

Följande ingår i Driftövervakning:

- Digital övervakning och automatiska larm.
- Hantering av larm dygnet runt.
- Skriftlig driftrapport med proaktiva åtgärdsförslag (årligen).
- Funktionskontroll, fysiskt servicebesök (årligen).
- Telefonsupport i energifrågor (dagtid).

Om något oförutsett händer:

Om det uppstår ett fel i fjärrvärmecentralen som kräver åtgärd, ombesörjer vi att felet lagas på ett fackmannamässigt sätt (reparationen debiteras separat).



Pris 600 kr/mån exkl moms*. Felavhjälpande åtgärder debiteras separat. Uppkopplingsavgift 1 900 kr.



Kundservice 020-31 31 51 eller kundservice@stockholmexergi.se

*Pris gäller per mätpunkt

