

## Fjärrvärme Bas

Fjärrvärme Bas är Stockholm Exergis normalprislista för leverans av fjärrvärme. Prislistan gäller för år 2021 och redovisas exklusive moms. 2021 års prisvillkor redovisas på nästa sida.

Effektkostnad		
Effektnivå kW	Effektavgift kr/år	Effektpris kr/kW, år
10 - 99	0	876
100 - 499	2 600	850
500 - 999	74 600	706
1 000 - 2 499	175 600	605
> 2 500	370 600	527

Energikostnad	
Period	Energipris kr/MWh
april-oktober	250
november-mars	656

Returtemperatur (nov-mar)	
Temperatur °C	Bonus/avgift kr/MWh, °C
< 50	- 6,30
> 50	+ 20,50

# Prisvillkor

## Fjärrvärme Bas

Fjärrvärme Bas är Stockholm Exergi ABs (Stockholm Exergis) normalprislista från och med 2018-01-01.

Prisvillkoren gäller från och med 2018-01-01 och tills vidare för fjärrvärmeleveranser som används i näringsverksamhet eller annan likartad verksamhet (exempelvis bostadsrättsföreningar) från Stockholm Exergi.

Kunden har möjlighet att göra olika tillval till Fjärrvärme Bas, som då kompletterar eller ersätter vissa av bestämmelserna nedan. Tillgängliga tillval finns på Stockholm Exergis hemsida, [www.stockholmexergi.se](http://www.stockholmexergi.se).

Om Stockholm Exergi inte längre erbjuder Fjärrvärme Bas ska kunden debiteras enligt aktuell normalprislista.

Hänvisningar i prisvillkoren till priser, avgifter och bonus avser vid var tid gällande prislista för Fjärrvärme Bas.

### 1. Fjärrvärmepris

Kunden betalar för effekt och energi. Därutöver tillkommer en returtemperaturbonus/-avgift.

### 2. Effekt

#### 2.1. Definition av effekt

Effekt definieras som dygnsenergianvändning (kWh – kilowattimmar) dividerat med 24 timmar (dygns effekt). Effekten uttrycks i kilowatt (kW).

#### 2.2. Kostnad för effekt

Kostnaden för effekt beräknas genom att debiterbar effekt multipliceras med effektpriset. Därutöver tillkommer en effektagift. Se nedan formel:

$Debiterbar\ effekt\ (kW) * effektpris\ (kr/kW, \text{år}) + effektagift\ (kr/\text{år})$

Kostnaden för effekt fördelas lika över kalenderårets dygn. Kunden debiteras effektpris och effektagift för motsvarande antal dygn på varje månads faktura.

#### 2.3. Debiterbar effekt

Debiterbar effekt är den effekt som Stockholm Exergi rekommenderar enligt punkterna 2.4 och 2.5 nedan.

Debiterbar effekt kan vara lägst 10 kW.

#### 2.4. Rekommenderad effekt

Stockholm Exergi rekommenderar den effekt som förväntas behövas för den aktuella fastigheten vid en utetemperatur på -15°C vid SMHI:s mät punkt Observatorielunden i Stockholm. Den rekommenderade effekten baseras på en tvådelad linjär prognos, som bygger på uppmätta effekter vardagar (måndag – fredag) under närmast föregående period maj – april. Se [www.stockholmexergi.se](http://www.stockholmexergi.se) för beskrivning av tvådelad linjär prognos.

Den rekommenderade effekten avrundas till närmaste heltal.

I de fall Stockholm Exergi bedömer att det är uppenbart att den rekommenderade effekten enligt första stycket ovan inte är representativ för det förväntade effektbehovet vid en utetemperatur på -15°C beräknas rekommenderad effekt som medelvärde av de tre högsta effekterna under närmast föregående period november – mars. För mer information om Stockholm Exergis bedömningskriterier, se [www.stockholmexergi.se](http://www.stockholmexergi.se).

Om mätvärden saknas eller är uppenbart felaktiga beräknas rekommenderad effekt med utgångspunkt från kundens tidigare uppmätta effekter och användningsprofil samt övriga kända omständigheter.

#### 2.5. Årlig revidering av rekommenderad effekt

Stockholm Exergi kommer revidera rekommenderad effekt den 1 januari varje år. Den reviderade effekten kommer att ligga till grund för debitering

av effekt från och med detta datum. Kunden ska informeras om den nya rekommenderade effekten i samband med information om pris för kommande kalenderår enligt punkt 6 nedan.

**2.6. Rekommenderad effekt vid nyanslutning**  
Vid nyanslutning beräknas rekommenderad effekt enligt följande prioriteringsordning:

1. Beräknad utifrån uppgifter från kunden som påverkar fastighetens/anläggningarnas effektbehov, som till exempel: verksamhet, klimatskal, ventilationsflöden.
2. Beräknad med nyckeltal som utgångspunkt. Byggnadens uppvärmda yta multipliceras med den specifika effekten (W/m<sup>2</sup>), som beräknats för motsvarande byggnadskategori. Dessa värden baseras på Stockholm Exergis statistik. Föreligger osäkerhet vid beräkningen av rekommenderad effekt vid nyanslutning ska beräkningen ske i samråd med kunden.

### 3. Energi

Kostnaden för energi beräknas genom att energipriset (kr/MWh), för aktuell månad, multipliceras med för månaden använd energi (MWh).

Debitering sker månadsvis i efterskott.

### 4. Returtemperaturbonus/ avgift

Returtemperaturbonus utgår då kundens medelreturtemperatur understiger 50°C. Medelreturtemperaturen, som är den energiviktade genomsnittliga returtemperatur under respektive månad, avser den temperatur som fjärrvärmvattnet har när vattnet lämnar kundens fjärrvärmecentral. Se [www.stockholmexergi.se](http://www.stockholmexergi.se) för beskrivning av medelreturtemperatur. Bonusen beräknas enligt följande:

$(50 - T_{kund}) * W * X$

50 = *Temperaturnivå som bestämmer om kunden erhåller en bonus eller en avgift [°C]*

$T_{kund}$  = *Medelreturtemperatur [°C]*

$W$  = *Under månaden använd energi [MWh]*

$X$  = *Temperaturbonus [kr/MWh, °C]*

$Y$  = *Temperaturavgift [kr/MWh, °C]*

Returtemperaturavgift utgår om medelreturtemperaturen överstiger 50°C. Avgiften beräknas enligt följande:

$(T_{kund} - 50) * W * Y$

Bonusen eller avgiften krediteras/debiteras månadsvis under perioden januari – mars och november – december på fakturan för aktuell månad. Under perioden april – oktober utgår ingen bonus eller avgift.

Om mätvärden saknas för beräkning av medelreturtemperaturen sker ingen kreditering/debitering av bonus/avgift för den aktuella månaden. Om mätvärden saknas på grund av omständigheter orsakad av Stockholm Exergi ska kunden krediteras bonus (men ej debiteras avgift) i enlighet med senaste tillgängliga mätvärden.

### 5. Förhandling och medling enligt fjärrvärmelagen (SFS 2008:263)

Enligt fjärrvärmelagen har kunden rätt att begära förhandling och under vissa förutsättningar ansöka om medling angående priset för fjärrvärme samt om Stockholm Exergi vidtar en ensidig ändring av avtalsvillkoren till kundens nackdel. Vid en ensidig ändring av prisvillkoren ska en begäran om förhandling ha inkommit skriftligen till Stockholm Exergi inom tre veckor från den dag kunden underrättades om de ändrade prisvillkoren enligt punkten 6 nedan.

### 6. Pris- och prisvillkorsändringar

Stockholm Exergi har rätt att ensidigt ändra prislista och prisvillkor en gång per kalenderår. Kunden ska, senast tre månader före den tidpunkt prisändringen eller prisvillkorsändringen ska börja gälla, underrättas om ändringen. Avsteg från ovan angiven princip för prisförändringar och prisvillkorsändringar får endast ske i enlighet med de villkor som framgår av vid var tid gällande allmänna avtalsvillkor.

För mer information, kontakta vår kundservice via [kundservice@stockholmexergi.se](mailto:kundservice@stockholmexergi.se) eller 020-31 31 51.