

Stockholm Exergis uppförandekod

Våra värderingar ligger till grund för hur vi jobbar

Stockholm Exergis uppförandekod, som bygger på våra värderingar, beskriver hur vi – du, jag och alla våra kollegor – ska uppföra oss mot varandra och mot våra olika samarbetspartner. Den vägleder oss bland annat i hur vi gör affärer, hur vi hanterar företagets tillgångar, på vilket sätt vi behandlar våra kollegor, kunder och hur vi ska agera i samhället.

Stockholm Exergi bidrar med en hållbar exergiförsörjning till mer än 800 000 stockholmare. Hur vi uppträder och agerar påverkar många och förmedlar samtidigt bilden av oss som företag. Jag vill att vi är ett företag som ligger i framkant och tillsammans med våra kunder, leverantörer och samarbetspartner skapar en hållbar stad och ett inkluderande samhälle.

Alla anställda, oavsett position eller roll, ska följa principerna och kraven i vår uppförandekod. Vi förväntar oss att även våra uppdragstagare, konsulter och leverantörer följer vår uppförandekod i relevanta delar.

Jag vill att du som medarbetare läser vår uppförandekod, diskuterar den med dina kollegor och gör den levande i vårt vardagliga arbete.



Anders Egelrud
Stockholm Exergis vd

Uppförandekoden vägleder oss

Koden ska vara ett stöd för att hantera etiska dilemman. Men den ger naturligtvis inte svar på alla frågor, utan vi måste hjälpas åt genom en öppen dialog och aktivt deltagande i våra etikutbildningar.

Utöver uppförandekoden har vi policyer, styrdokument och riktlinjer med mer detaljerade regler för många delar av vår verksamhet. Dessutom måste vi självklart följa alla nationella och internationella lagar och bestämmelser som gäller vår verksamhet. Om våra interna regler är strängare så är det de som gäller.

Vår uppförandekod är uppdelad i fyra avsnitt:

1. Vår arbetsplats
2. Vår roll som affärspartner
3. Vår roll i samhället
4. Om uppförandekoden inte följs

Om du undrar hur du ska tolka uppförandekoden kan du antingen vända dig till din chef eller ta kontakt med juristenheten på Stockholm Exergi.

Grunden till vår företagskultur och den här uppförandekoden ligger i våra värderingar:



Vi är nyfikna

Vi gör en hel del saker som inte så många andra gör. Vi hittar på nya lösningar och finner nya samarbeten. Nyfikenheten är nödvändig för att vi ska kunna fortsätta utvecklas och nå våra ambitiösa mål.

Vi tar initiativ

Vi är vana vid att sätta ambitiösa mål och att sätta spaden i marken. Vi är helt beroende av att alla kollegor tar egna initiativ, varje dag, för att utveckla och förbättra vår verksamhet.

Vi tar ansvar

Hela grunden i vårt uppdrag handlar om att ta ansvar som medborgare och lämna över ett Stockholm och en planet som räcker till våra barn och barnbarn. Ansvar ska genomsyra allt vi gör. Vi som jobbar ska ha en säker arbetsmiljö, det tummar vi aldrig på. Vi håller vad vi lovar och vi agerar etiskt och affärsmässigt. Och vi visar omtanke om varandra och samhället.



Vi respekterar FN:s allmänna deklaration om de mänskliga rättigheterna och Internationella arbetsorganisationens (ILO) grundläggande konventioner. Vi arbetar också aktivt för FN:s hållbarhetsmål.

1. Vår arbetsplats

I det här avsnittet kan du läsa om vad du kan förvänta dig av Stockholm Exergi som arbetsgivare och vad vi förväntar oss av dig på arbetsplatsen från ett arbetsmiljömässigt och etiskt perspektiv.

Vi arbetar säkert – eller inte alls

Säkerheten för alla kollegor – anställda, konsulter, leverantörer och entreprenörer – går alltid först. Vi kompromissar aldrig. Vi agerar och avbryter osäkert arbete, oavsett vem som utför det, eftersom vi bryr oss om varandra.

Vi har en hälsosam arbetsplats, fri från droger och alkohol och där alla ska kunna ha en sund balans mellan jobb och privatliv. Dessutom arbetar vi aktivt med att alla som jobbar hos oss ska kunna utvecklas, både på det personliga och på det yrkesmässiga planet.



Vi har rättvisa anställningsvillkor

Vi respekterar de internationella mänskliga rättigheterna och de arbetsrättsliga reglerna.

Vi följer gällande kollektivavtal och självklart följer vi också lagstiftning om föreningsfrihet, sekretess samt lagstiftning som förbjuder tvångsarbete, barnarbete och diskriminering i arbetslivet.

Vi gillar mångfald och behandlar alla jämlikt

Ju fler olika perspektiv vi kan samla i ett rum, desto bättre resultat får vi. Vi behandlar alla jämlikt oavsett etnisk tillhörighet, religion, politiska åsikter, kön, ålder, nationell härkomst, språk, sexuell läggning, civilstånd eller eventuell funktionsvariation. Det gäller vid rekrytering och under hela anställningen.

Vi har nolltolerans mot trakasserier och mobbning

Ingen ska bli trakasserad eller mobbad på våra arbetsplatser. Vi tolererar inte heller passiva trakasserier som oanständiga bilder, förolämpande texter eller stötande skämt. Vi uppmuntrar alla att säga ifrån om det förekommer, eftersom vi månar om varandra.

Vi hanterar personuppgifter enligt gällande regler

Vi respekterar våra anställdas integritet och hanterar alla personuppgifter konfidentiellt.

Vi tar bara del av personuppgifter när vi behöver det för att utföra vårt jobb och hanterar dem i linje med gällande lagar och regler.

Vi hanterar Stockholm Exergis tillgångar med respekt

Vi använder bara Stockholm Exergis tillgångar och resurser i affärssyfte. Vi skyddar och övervakar dem och vi använder dem aldrig i olagliga eller oetiska syften eller för att stödja ett politiskt program. Det inkluderar immateriella tillgångar, affärsinformation, anläggningar, byggnader och kontorsutrustning. Vi tillämpar samma respekt för andras tillgångar.



Diskussionsfrågor

Om jag berättar ett skämt om homosexuella, kan det få någon av mina kollegor att må dåligt?

Vad kan hända om jag berättar för grannen om vårt arbete med att ta fram nya prisvillkor?



2. Vår roll som affärspartner

I det här avsnittet kan du läsa om hur vi på Stockholm Exergi ska agera i affärsrelationer med olika samarbetspartner, till exempel leverantörer och kunder.

Vi arbetar för våra kunder

Vi strävar efter att ha hög kvalitet i vårt arbete så att våra kunder alltid är nöjda med våra produkter och tjänster. Vi erbjuder enkla lösningar och hållbar energi vid rätt tillfälle för rätt behov. Vi är transparenta om priser och arbetar för en rimlig, förutsägbar och stabil prisutveckling.

Vi har nolltolerans mot korruption

Vi har nolltolerans mot mutor och andra former av korruption. Vi arbetar dessutom aktivt med att förebygga bedrägeri, penningtvätt och skattesmitning och informerar myndigheterna när vi har skäl att misstänka att något sådant förekommit.

Vi främjar konkurrens på lika villkor

Vi tror att konkurrens på lika villkor är det bästa för vårt företag, våra ägare, våra kunder och samhället i stort. Vi accepterar inte beteenden som strider mot antitrust- eller konkurrenslagstiftningen och vi respekterar att vår fjärrvärmeverksamhet omfattas av regler om offentlig upphandling.

Vi är restriktiva med gåvor

Vi följer Institutet Mot Mutors kod om gåvor, belöningar och andra förmåner i näringslivet (Näringslivskoden). Vi får inte ge eller ta emot:

- Gåvor som har mer än ett symboliskt värde.
- Gåvor som består av pengar eller värdepapper.
- Gåvor eller representation som skulle

kunna skada anseendet hos Stockholm Exergi eller andra affärspartner.

- Gåvor eller representation som återkommande överlämnas av samma företag.

Vi ber aldrig om någon form av gåvor eller representation och vi respekterar våra affärspartners egna regler för representation och gåvor. Beslut om sponsring och donationer fattas på företagsövergripande nivå inom Stockholm Exergi.

Vi deltar i evenemang av affärsmässiga skäl

Vi deltar enbart i externa evenemang som anordnas av en leverantör eller affärspartner om det finns ett affärsmässigt skäl att delta. Deltagarens chef ska godkänna deltagandet. Kostnaderna för arrangemanget, oavsett vem som betalar det, ska vara befogade i förhållande till nyttan och inom ramen för våra riktlinjer mot mutor och korruption. Stockholm Exergi betalar alltid resor och uppehälle.



Vi fattar inte beslut när vi har intressekonflikter

Vi avstår från att fatta beslut i situationer där vi har potentiella intressekonflikter och vi informerar i så fall alltid vår chef om konflikten. Intressekonflikter uppstår när en anställd eller dennes familjemedlemmar har direkta eller indirekta intressen som kan strida mot företagets affärsintressen. Intressena kan vara ekonomiska eller involvera andra fördelar.

De kan också uppstå på grund av personliga relationer med kollegor eller affärspartner. Om en relation mellan en chef och en underordnad kan leda till en potentiell intressekonflikt informerar vi alltid chefens överordnade.

Om vi har bisysslor eller uppdrag vid sidan av vår anställning vid Stockholm Exergi, som kan stå i konflikt med eller påverka vårt arbete, informerar vi alltid vår närmaste chef.

Vi hanterar konfidentiell information

Vi hanterar vår egen och våra affärspartners affärshemligheter konfidentiellt.

Vi ser våra leverantörer som partner

Våra relationer med leverantörer bygger på ärlighet och förtroende, där vi ställer höga etiska krav. Vår uppförandekod för leverantörer bygger på FN:s Global Compacts tio principer om ansvarsfullt företagande och kraven i koden är bindande.



Diskussionsfrågor

Finns det ett affärsmässigt syfte med att jag går på middagen som samarbetspartnern vill bjuda på?

Är det lämpligt att jag deltar i en upphandlingsprocess av leverantör, om jag är nära vän med vd hos en av de möjliga anbudsgivarna?



3. Vår roll i samhället

I det här avsnittet kan du läsa om hur vi på Stockholm Exergi ska agera i samhället och för att förbättra miljön.

Vi deltar aktivt i samhällsutvecklingen

Vi bidrar till en hållbar samhällsutveckling och vet att vi spelar en viktig roll. Därför deltar vi aktivt i den offentliga debatten, samarbetar med andra i viktiga samhällsinitiativ och tillhandahåller vår expertis inför relevanta politiska beslut när det är motiverat.

Vi är engagerade stockholmare och grannar

Vi är ett stort, lokalt Stockholmsföretag och vi tar ansvar för lokalsamhället. Vi strävar efter att bidra till en mer inkluderande stad och vi vill göra det i samverkan med andra aktörer i staden. Vi är dessutom en god granne till de som bor nära vår verksamhet och är lyhörda för deras synpunkter och förbättringsförslag.

Vi bidrar till en friskare planet

Vi bidrar till ett friskare jordklot som vi kan lämna över till våra barn och barnbarn. Vi arbetar aktivt för att minska vår resursanvändning och klimatpåverkan. Vi tar också hänsyn till närmiljön runt våra anläggningar genom att bland annat arbeta systematiskt med att minska buller och utsläpp till luft och vatten.

Vi påverkar politiken på ett öppet och neutralt sätt

Vi följer alla lagar och bestämmelser om samverkan med tjänstemän och politiska beslutsfattare på kommunal, regional, nationell och internationell nivå.

Stockholm Exergi stödjer varken direkt eller indirekt religiösa organisationer, politiska partier, enskilda politiker eller andra politiska organisationer. Vi finansierar inte heller valkampanjer för partier eller enskilda kandidater. I vår roll som anställda på Stockholm Exergi är vi inte partipolitiskt engagerade.

Vi är ärliga

Vi kommunicerar proaktivt, öppet och sakligt. Vår verksamhet är alltför viktig för samhället för att skönmålas eller döljas och vi är stolta över allt gott som vi åstadkommer.

Vi är tillgängliga för medias granskning och berättar gärna om vår verksamhet. Vår kommunikationsavdelning och utsedda talespersoner hanterar alla frågor från media.

Vi presenterar våra produkter och tjänster sanningsenligt i allt marknadsförings- och kommunikationsmaterial och vi följer noga riktlinjerna för ansvarsfull marknads kommunikation.

Vi spekulerar inte i rykten och vi behandlar konkurrenter med respekt.



Diskussionsfrågor

Om en av våra konkurrenter skulle ifrågasätta mitt påstående om miljönyttan med vårt erbjudande, hur påverkas Stockholm Exergi ifall mitt påstående inte håller?

Hur kan det jag, i min yrkesroll, lägger upp på sociala medier påverka Stockholm Exergis varumärke?

Vi är goda ambassadörer

Vi berättar gärna om vår vardag och viktiga verksamhet för kunder och affärspartner, i fysiska möten såväl som i sociala medier. När vi gör det är vi goda ambassadörer. Om vi uttrycker personliga åsikter offentligt är vi tydliga med att vi inte gör det som representanter för Stockholm Exergi.

Våra anställdas politiska engagemang

Alla våra anställda har självklart rätt att delta i politiskt arbete utanför arbetstid, och vi respekterar regler som gör det möjligt att kombinera det med anställningen hos oss.



4. Om uppförandekoden inte följs

Alla som jobbar på Stockholm Exergi ska bidra till en kultur där vår uppförandekod är en självklarhet. Det innebär även att vi alla har ett ansvar att rapportera överträdelser.

Den som får kännedom om en överträdelse av uppförandekoden ska rapportera det till sin närmaste chef, annan överordnad eller vända sig till Juridik. Vill du göra en anonym anmälan kan du göra det via Stockholm Exergis visselblåsarfunktion som går att hitta på vårt intranät och på vår hemsida:
www.stockholmexergi.se/whistleblower.
Alla anmälningar hanteras konfidentiellt och granskas noggrant.

Om du skulle bryta mot vår uppförandekod kan det leda till disciplinära åtgärder.

