



# Nyinstallation av fjärrvärme i småhus

Beskrivning av inkopplingsprocessen

# Arbetsflöde

Nyinstallation av fjärrvärme i småhus



## Förberedelser

- Förfrågan om leverans
- Förprojektering ledningsdragnig
- Offert/avtalsförslag
- Projektstart

## Byggnation

- Schakt
- Anborring
- Bygga distributionsledning

## Inkoppling

- Installation och driftsättning
- Mätuppsättning och slutkontroll  
Intallationsgodkännande

# Vem gör vad?

## Nyinstallation av fjärrvärme i småhus

Moment	Förklaring	Ert ansvar	Vårt ansvar	Tid (beräknad)
<b>Förfrågan</b> om leverans	Kund kontaktar Stockholm Exergi för att fråga om leverans av fjärrvärme är möjlig. För att kunna ge ett svar behöver FV veta adress, fastighetsnamn samt nuvarande uppvärmningsform.	Leverera erforderlig information om fastigheten	Fråga efter den information som krävs	
<b>Förprojektering</b> <b>ledningsdragning</b>	Stockholm Exergi bokar tid med kund och kommer ut på plats för att titta på vart ledning skall dras samt svara på eventuella frågor från kund. I samband med detta tas frågor om eventuella tillval upp.	Se till att Stockholm Exergi får tillträde till de utrymmen som måste besökas.	Räkna på ledningskostnad utifrån bland annat trafiksituation, berg i mark och ledningens längd	1-3 veckor
<b>Offert/avtalsförslag</b>	Stockholm Exergi tar fram ett avtalsförslag med anslutningsavgift som inkluderar fjärrvärmecentral. En tillvalslista bifogas som fylls i av kund vid behov.	Tillhandahålla kunduppgifter. Underteckna avtal och posta i bifogat svarskuvert.	Skicka ut avtal till kund för påskrift. Underteckna avtal och posta kundens exemplar	1-5 dagar
<b>Projektstart</b>	När det påskrivna avtalet kommer in till Stockholm Exergi startar projektet. Stockholm Exergi ritar in ledningsdragning i karta, ansöker om öppningstillstånd, tar fram en TA-plan, beställer mätare och bokar anbörning.		Starta upp projektering. Samordnas med övriga ledningsdragande bolag.	1-2 mån
<b>Schakt</b>	Marken schaktas upp från där servisledning skall anslutas till huvudledning och fram till husvägg.		Säkerställa framkomlighet kring del av schakt som är i gatan.	1 dag

Moment	Förklaring	Ert ansvar	Vårt ansvar	Tid (beräknad)
<b>Anbörning</b>	Ett hål tas i huvudledning och T-stycke för anslutning av servisledning sätts in. Under detta jobb kan delar av nätet behöva stängas av under en kortare tid då det är mycket hett vatten som transporteras i rören.		Avisering om eventuell avstängning.	1 dag
<b>Bygga</b> distributionsledning	Ledning dras från huvudledning till/genom husvägg	Finnas hemma eller på annat sätt säkra tillgänglighet till utrymmen i huset där servisledning skall komma in		Sker i regel samma dag som anborringen
<b>Installation och driftsättning</b> av fjärrvärmecentral	Fjärrvärmecentral installeras och ansluts mot husets radiatorkrets och varmvattenledningar. Befintlig panna kopplas loss och ställs åt sidan. Eldragning fram till fjärrvärmecentral Isolering av rör.	Finnas hemma eller på annat sätt säkra tillgänglighet till utrymmen i huset där fjärrvärmecentralen skall placeras. Säkrar att golvbrunn eller avledning på annat sätt finns i händelse av läckage.	Säkra att centralen byggs enligt installationsanvisningar.	Installationen tar 1 dag, eldragning och isolering görs av separata entreprenörer och kan komma att ske vid separata besök. Samordning eftersträvas.
<b>Mätaruppsättning och slutkontroll.</b> Installationsgodkännande	Mätarmontör kommer ut med mätaren som monteras i fjärrvärmecentralen. Besiktningsman som kommer samtidigt kontrollerar fjärrvärmeinstallationen. Genomgång av funktion/utbildning samt kundens godkännande av installationen.	Finnas hemma eller på annat sätt säkra tillgänglighet.	Skickar ut mätarmontör, besiktningsman samt samordnar med besök av byggledare	1 tim

## Kontakta oss!

Vid frågor, kontakta i första hand din kontaktperson på Stockholm Exergi. Annars når du oss genom vår kundservice, tel 020-31 31 51 eller via [kundservice@stockholmexergi.se](mailto:kundservice@stockholmexergi.se)

