

Felsökning fjärrvärmecentral BRF och flerfamiljshus

Fel	Möjlig orsak	Åtgärd
Ingen värme och inget varmt tappvatten	Dålig fjärrvärmeleverans	- Kontrollera differenstrycket. Det ska vara minst 1 bar tryckfall.
		- Kontrollera att reglerventiler står fullt öppna och svarar på ändrade inställningar i reglercentralen.
		- Kontrollera att cirkulationsvärmepumpen fungerar.
		- Titta på vår hemsida i fall vi har kundstörningar eller avbrott som kan påverka din fastighet.
		- Kontakta Stockholm Exergi .
Ingen värme i huset	Felaktig injustering	- Kontrollera inställningen i reglercentralen.
	Fel i reglerutrustningen	- Kontrollera att styrventilen svarar på ändrade inställning i reglercentral.
		- Vid utebliven funktion går det att ställa in ventilen manuellt. (Öppna upp för handstyrventilen så att cirkulationen ökar).
		- Kontakta en reglerfirma eller Stockholm Exergi.
	Cirkulationspumpen har stannat	- Kontrollera säkringarna och motorskyddet.
		- Kontakta en pumpfirma.
	Ingen el	- Kontrollera strömbrytare och säkringar.
	Lågt tryck i värmesystemet	- Fyll på vatten i fjärrvärmesystemet.
Läcker vatten från säkerhetsventilen vid expansionskärlet	Högt tryck i systemet	- Kontrollera påfyllningsventilen. Påfyllningsventilen mellan radiator och tappvattensidan kanske står öppen eller är ur funktion.
		- Se efter om vattnet är grönfärgat.
	Läcker igenom växlare från primärsidan	- Kontakta en rörfirma eller Stockholm Exergi för att få hjälp med att byta eller laga växlare.

Kontakta oss

Kundservice: 020-31 31 51

E-post: kundservice@stockholmexergi.se



Fel	Möjlig orsak	Åtgärder
Dålig värme i delar av huset	Fel i reglerutrustningen	- Kontrollera inställningen i reglercentralen, hur du gör det kan du se i se manualen för din anläggning. På vår hemsida har vi flera fabrikat listade.
	Felinställd reglering	- Kontrollera att styrventilen svarar på ändrade inställningar i reglercentral.
	Dålig tryck i radiator-systemet	- Fyll på vatten i fjärrvärmesystemet och kontrollera expansionskärlet.
		- Lufta högpunkterna.
	Stängda ventiler	- Kontrollera att inga stängda ventiler finns på sekundärsidan.
Cirkulationspumpen fungerar dåligt	- Kontrollera cirkulationspump.	
Låg temperatur på tappvattnet	Fel i reglerutrusning	- Kontrollera inställningarna i reglercentralen.
		- Kontrollera att styrventilen svarar på ändrade inställningar i reglercentralen.
	- Kontakta en reglerfirma eller Stockholm Exergi	
Cirkulationspumpen fungerar dåligt	- Kontrollera cirkulationspump, vid problem kontakta en pumpfirma.	
Hög temperatur på tappvattnet	Fel i reglerutrustning	- Kontrollera inställningen i reglercentralen, hur du gör det kan du se i se manualen för din anläggning. På vår hemsida har vi flera fabrikat listade.
		- Kontrollera att styrventilen svarar på ändrade inställningar i reglercentral.
		- Kontakta reglerfirma eller Stockholm Exergi. Tänk på att informera boende och åtgärda detta snabbt, annars finns risk för brännskador.

Vad betyder det?

- **Primärsida och sekundärsida:** Primärsystemet är fjärrvärmesystem som ansluter till din fastighet, sekundärsidan är det slutna systemet som finns inne i din fastighet.
- **Reglerutrustning:** Reglercentralen fungerar som fjärrvärmecentralens styrenhet.
- **Styrventil:** Reglerar tillförseln av fjärrvärmevattnet från systemet.
- **Cirkulationspump:** Cirkulationspumpen styr hur fort det varma vattnet cirkulerar i rör och element/golvvärme

Kontakta oss

Kundservice: 020-31 31 51

E-post: kundservice@stockholmexergi.se