

Prisavtal 2019

Fjärrvärme Bas med tillval

# Kundvald dygnseffekt

Kundvald dygnseffekt är ett tillval till Fjärrvärme Bas, som är Stockholm Exergis normalprislista. Tillvalet innebär att kunden gör ett eget val av dygnseffekt som effektkostnaden baseras på. Om den kundvalda effekten överskrids utgår en överuttagsavgift. I Fjärrvärme Bas rekommenderar Stockholm Exergi istället en dygnseffekt som effektkostnaden baseras på. Genom att välja tillvalet Kundvald dygnseffekt binder kunden sig för tillvalet och den valda effekten under 12 månader. Därefter löper tillvalet och den valda effekten tills vidare. Uppsägning av tillvalet ska vara Stockholm Exergi tillhanda senast den 20:e i månaden för att tillvalet ska upphöra nästkommande månad. Därefter debiteras kunden enligt aktuell normalprislista.

## Kunduppgifter

Kundnamn	Organisations-/personnummer
Mätpunktsnummer	Fastighetsbeteckning (ej obligatorisk)

## Huvudkontaktuppgifter

Kontaktperson	Telefonnummer
E-postadress	

Jag väljer  kW som kundvald dygnseffekt (lägst valbar effekt är 10 kW).

Genom nedanstående underskrift väljer kunden tillvalet Kundvald dygnseffekt med ovan angiven effekt. Tillvalet består av denna sida samt tillhörande prislista och prisvillkor som återfinns på sida 2-3. Stockholm Exergi har rätt att en gång per kalenderår ändra prislista och prisvillkor.

## Underskrift

Ort och datum

Underskrift

Namnförtydligande

## Övriga upplysningar

Stockholm Exergi AB (Stockholm Exergi), organisationsnummer 556016-9095, kommer skriftligen bekräfta tillvalet.

Prisavtalet kan skickas via e-post till kundservice@stockholmexergi.se eller postas till Stockholm Exergi, Kundservice, Frisvar 204 776 85, 110 27 Stockholm.

För information om hur Stockholm Exergi behandlar personuppgifter, se [stockholmexergi.se/personuppgifter](http://stockholmexergi.se/personuppgifter).

## Prislista

## Fjärrvärme Bas med tillval Kundvald dygnseffekt

## Effektkostnad

Effektnivå kW	Effektavgift kr/år	Effektpris kr/kW, år	Överuttagsavgift kr/kW
10 - 99	0	850	1 537
100 - 499	2 500	825	
500 - 999	59 000	712	
1 000 - 2 499	161 000	610	
> 2 500	366 000	528	

## Energikostnad

Period	Energipris kr/MWh
april-oktober	250
november-mars	640

## Returtemperatur (nov-mar)

Temperatur °C	Bonus/avgift kr/MWh, °C
< 50	- 6,15
> 50	+ 20,50

Prislistan gäller för år 2019 och redovisas exklusive moms.

## Prisvillkor

### Fjärrvärme Bas med tillval Kundvald dygnseffekt

Prisvillkoren gäller från och med 2018-01-01 och tills vidare för fjärrvärmeleveranser som används i näringsverksamhet eller annan likartad verksamhet (exempelvis bostadsrättsföreningar) från Stockholm Exergi AB (Stockholm Exergi).

Prisvillkoren bygger på Fjärrvärme Bas, som är Stockholm Exergis normalprislista, med tillvalet Kundvald dygnseffekt.

Tillvalet Kundvald dygnseffekt innebär att kunden gör ett eget val av dygnseffekt som blir debiterbar effekt. I Fjärrvärme Bas rekommenderar Stockholm Exergi istället en dygnseffekt som blir debiterbar effekt.

Om Stockholm Exergi inte längre erbjuder tillvalet Kundvald dygnseffekt ska kunden debiteras enligt aktuell normalprislista.

Hänvisningar i prisvillkoren till priser, avgifter och bonus avser vid var tid gällande prislista för Kundvald dygnseffekt.

#### 1. Fjärrvärmepris

Kunden betalar för effekt och energi. Därutöver tillkommer en returtemperaturbonus/-avgift.

#### 2. Effekt

##### 2.1. Definition av effekt

Effekt definieras som dygnsenergianvändning (kWh – kilowattimmar) dividerat med 24 timmar (dygnseffekt). Effekten uttrycks i kilowatt (kW).

##### 2.2. Kostnad för effekt

Kostnaden för effekt beräknas genom att debiterbar effekt multipliceras med effektpriiset. Därutöver tillkommer en effektagift. Se nedan formel:

$$\text{Debiterbar effekt (kW)} * \text{effektpriis (kr/kW, år)} + \text{effektagift (kr/år)}$$

Kostnaden för effekt fördelas lika över kalenderårets dygn. Kunden debiteras effektpriis och effektagift för motsvarande antal dygn på varje månads faktura. Kostnaden vid överutttag av den kundvalda effekten framgår av punkt 2.4 nedan.

##### 2.3. Kundvald effekt

Kunden väljer själv en effekt som blir debiterbar effekt.

Den kundvalda effekten kan vara lägst 10 kW.

##### 2.4. Överutttag

Överutttag föreligger om den uppmätta effekten överstiger debiterbar effekt. Vid överutttag utgår en överuttagsavgift samtidigt som debiterbar effekt justeras till den uppmätta effekten som då blir ny debiterbar effekt.

Den justerade effekten tillämpas vid debitering nästkommande månad och under återstoden av den kundvalda effektens bindningstid (se punkt 6 nedan) eller fram till nästkommande årsskifte om den kundvalda effekten gäller tills vidare. Därefter återgår den justerade effekten till den tidigare kundvalda effekten som då blir debiterbar effekt, såvida kunden inte väljer en annan effekt. Överuttagen effekt är skillnaden mellan uppmätt effekt och debiterbar effekt. Kostnaden för överutttag beräknas genom att överuttagen effekt multipliceras med överuttagsavgiften. Se nedan formel:

$$\text{Överuttagsavgift (kr/kW)} * \text{överuttagen effekt (kW)}$$

Om uppmätt effekt överstiger Stockholm Exergis rekommenderade effekt (se punkt 2.5 och 2.6 nedan), multipliceras överuttagsavgiften istället med skillnaden mellan Stockholm Exergis rekommenderade effekt och debiterbar effekt. Se nedan formel:

$$\text{Överuttagsavgift (kr/kW)} * [\text{rekommenderad effekt} - \text{debiterbar effekt (kW)}]$$

Överuttagsavgiften debiteras som ett engångsbelopp på nästa månads faktura.

Utöver överuttagsavgiften tillkommer kostnaden, enligt punkt 2.2, för utökning av debiterbar effekt motsvarande den överuttaga effekten.

#### 2.5. Rekommenderad effekt

Stockholm Exergi rekommenderar den effekt som förväntas behövas för den aktuella fastigheten vid en utetemperatur på -15°C vid SMHI:s mät punkt Observatorielunden i Stockholm. Den rekommenderade effekten baseras på en tvådelad linjär prognos, som bygger på uppmätta effekter vardagar (måndag – fredag) under närmast föregående period maj – april. Se [www.stockholmexergi.se](http://www.stockholmexergi.se) för beskrivning av tvådelad linjär prognos.

Den rekommenderade effekten avrundas till närmaste heltal.

I de fall Stockholm Exergi bedömer att det är uppenbart att den rekommenderade effekten enligt första stycket ovan inte är representativ för det förväntade effektbehovet vid en utetemperatur på -15°C beräknas rekommenderad effekt som medelvärde av de tre högsta effekterna under närmast föregående period november – mars. För mer information om Stockholm Exergis bedömningskriterier, se [www.stockholmexergi.se](http://www.stockholmexergi.se).

Om mätvärden saknas eller är uppenbart felaktiga beräknas rekommenderad effekt med utgångspunkt från kundens tidigare uppmätta effekter och användningsprofil samt övriga kända omständigheter.

#### 2.6. Årlig revidering av rekommenderad effekt

Stockholm Exergi kommer revidera rekommenderad effekt den 1 januari varje år.

Om Stockholm Exergis reviderade rekommenderade effekt är lägre än tidigare kundvald effekt, ska kunden debiteras utifrån Stockholm Exergis rekommenderade effekt som ny debiterbar effekt. Den nya lägre debiterbara effekten gäller från och med dagen efter det att bindningstiden för kundvald effekt löpt ut eller om kundvald effekt löper tills vidare från och med den 1 januari följande kalenderår. I samband med att kunden debiteras utifrån Stockholm Exergis rekommenderade effekt upphör tillvalet Kundvald dygnseffekt att gälla och kunden debiteras utifrån Stockholm Exergis normalprislista. Kunden ska informeras om att tillvalet Kundvald dygnseffekt har upphört senast i samband med första fakturan där kunden debiteras enligt Stockholm Exergis normalprislista.

#### 3. Energi

Kostnaden för energi beräknas genom att energipriiset (kr/ MWh), för aktuell månad, multipliceras med för månaden använd energi (MWh).

Debitering sker månadsvis i efterskott.

#### 4. Returtemperaturbonus/avgift

Returtemperaturbonus utgår då kundens medelreturtemperatur understiger 50°C. Medelreturtemperaturen, som är den energiviktade genomsnittliga returtemperatur under respektive månad, avser den temperatur som fjärrvärmvattnet har när vattnet lämnar kundens fjärrvärmecentral. Se [www.stockholmexergi.se](http://www.stockholmexergi.se) för beskrivning av medelreturtemperatur. Bonusen beräknas enligt följande:

$$(50 - T_{kund}) * W * X$$

50 = Returtemperaturnivå som bestämmer om kunden erhåller en bonus eller en avgift [°C]

T<sub>kund</sub> = Medelreturtemperatur [°C]

W = Under månaden använd energi [MWh]

X = Returtemperaturbonus [kr/MWh, °C]  
Y = Returtemperaturavgift [kr/MWh, °C]

Returtemperaturavgift utgår om medelreturtemperaturen överstiger 50°C. Avgiften beräknas enligt följande:

$$(T_{kund} - 50) * W * Y$$

Bonusen eller avgiften krediteras/debiteras månadsvis under perioden januari – mars och november – december på fakturan för aktuell månad. Under perioden april – oktober utgår ingen bonus eller avgift.

Om mätvärden saknas för beräkning av medelreturtemperaturen sker ingen kreditering/debitering av bonus/avgift för den aktuella månaden. Om mätvärden saknas på grund av omständigheter orsakad av Stockholm Exergi ska kunden krediteras bonus (men ej debiteras avgift) i enlighet med senaste tillgängliga mätvärden.

#### 5. Förhandling och medling enligt fjärrvärmelagen (SFS 2008:263)

Enligt fjärrvärmelagen har kunden rätt att begära förhandling och under vissa förutsättningar ansöka om medling angående priset för fjärrvärme samt om Stockholm Exergi vidtar en ensidig ändring av avtalsvillkoren till kundens nackdel. Vid en ensidig ändring av prisvillkoren ska en begäran om förhandling ha inkommit skriftligen till Stockholm Exergi inom tre veckor från den dag kunden underrättades om de ändrade prisvillkoren enligt punkten 7 nedan.

#### 6. Bindningstid och uppsägning

Val av effekt måste göras senast den 20:e dagen i månaden för att börja gälla samma månad.

Har kunden tecknat tillvalet Kundvald dygnseffekt är kunden bunden av tillvalet i 12 månader. Därefter löper det tills vidare. Uppsägning av tillvalet Kundvald dygnseffekt måste göras senast den 20:e dagen i månaden för att tillvalet ska upphöra nästkommande månad. Därefter debiteras kunden efter aktuell normalprislista såvida kunden inte gör ett annat tillval. Kundens val av effekt har en bindningstid på 12 månader och gäller därefter tills vidare.

#### 7. Pris- och prisvillkorsändringar

Stockholm Exergi har rätt att ensidigt ändra prislista och prisvillkor en gång per kalenderår. Kunden ska, senast tre månader före den tidpunkt prisändringen eller prisvillkorsändringen ska börja gälla, underrättas om ändringen. Avsteg från ovan angiven princip för prisförändringar och prisvillkorsändringar får endast ske i enlighet med de villkor som framgår av vid var tid gällande allmänna avtalsvillkor.

För mer information, kontakta vår kundservice via [kundservice@stockholmexergi.se](mailto:kundservice@stockholmexergi.se) eller 020-31 31 51.