

Prisavtal 2019

Fjärrvärme Bas med tillval

Förskottsbetalning 24

Förskottsbetalning 24 är ett tillval till Fjärrvärme Bas, som är Stockholm Exergis normalprislista. Tillvalet innebär att kunden betalar effektkostnaden i förskott för hela bindningstiden (24 månader). I Fjärrvärme Bas betalar kunden effektkostnaden månadsvis. Genom att välja tillvalet Förskottsbetalning 24 binder kunden sig för tillvalet under 24 månader. Därefter debiteras kunden enligt aktuell normalprislista.

Kunduppgifter

Kundnamn	Organisations-/personnummer
Mätpunktsnummer	Fastighetsbeteckning (ej obligatorisk)

Huvudkontaktuppgifter

Kontaktperson	Telefonnummer
E-postadress	

Genom nedanstående underskrift väljer kunden tillvalet Förskottsbetalning 24 som består av denna sida samt tillhörande prislista och prisvillkor som återfinns på sida 2–3. Prislista och prisvillkor är bundna under avtalets bindningstid.

Underskrift

Ort och datum

Underskrift

Namnförtydligande

Övriga upplysningar

Prisavtalet ska vara Stockholm Exergi tillhanda senast 2019-12-20 för att 2019 års prislista och prisvillkor ska gälla under bindningstiden.

Stockholm Exergi AB (Stockholm Exergi), organisationsnummer 556016-9095, kommer skriftligen bekräfta tillvalet.

Prisavtalet kan skickas via e-post till kundservice@stockholmexergi.se eller postas till Stockholm Exergi, Kundservice, Frisvar 204 776 85, 110 27 Stockholm.

För information om hur Stockholm Exergi behandlar personuppgifter, se stockholmexergi.se/personuppgifter.

Prislista

Fjärrvärme Bas med tillval Förskottsbetalning 24

Effektkostnad

Effektnivå kW	Effektavgift kr/år	Effektpris kr/kW, år
10 - 99	0	816
100 - 499	2 401	792
500 - 999	56 653	684
1 000 - 2 499	154 594	586
> 2 500	351 438	507

Energikostnad

Period	Energipris kr/MWh
april-oktober	250
november-mars	640

Returtemperatur (nov-mar)

Temperatur °C	Bonus/avgift kr/MWh, °C
< 50	- 6,15
> 50	+ 20,50

Prislistan gäller för år 2019 och redovisas exklusive moms.

Prisvillkor

Fjärrvärme Bas med tillval Förskottsbetalning 24

Prisvillkoren gäller från och med 2018-01-01 och tills vidare för fjärrvärmeleveranser som används i näringsverksamhet eller annan likartad verksamhet (exempelvis bostadsrättsföreningar) från Stockholm Exergi AB (Stockholm Exergi).

Prisvillkoren bygger på Fjärrvärme Bas, som är Stockholm Exergis normalprislsta, med tillvalet Förskottsbetalning 24.

Tillvalet Förskottsbetalning 24 innebär att kunden betalar kostnaden för effekt i förskott för hela bindningstiden (24 månader). I Fjärrvärme Bas betalar kunden kostnaden för debiterbar effekt månadsvis.

Hänvisningar i prisvillkoren till priser, avgifter och bonus avser den prislsta som gällde när tillvalet Förskottsbetalning 24 tecknades.

1. Fjärrvärmepris

Kunden betalar för effekt och energi. Därutöver tillkommer en returtemperaturbonus/-avgift.

2. Effekt

2.1. Definition av effekt

Effekt definieras som dygnsenergianvändning (kWh – kilowattimmar) dividerat med 24 timmar (dygns effekt). Effekten uttrycks i kilowatt (kW).

2.2. Kostnad för effekt

Kostnaden för effekt beräknas genom att debiterbar effekt multipliceras med effektpriset. Därutöver tillkommer en effektagift. Se nedan formel:

$$\text{Debiterbar effekt (kW)} * \text{effektpris (kr/kWh, år)} + \text{effektagift (kr/år)}$$

2.3. Debiterbar effekt

Debiterbar effekt är den effekt som Stockholm Exergi rekommenderar enligt punkterna 2.4 och 2.5 nedan.

Debiterbar effekt kan vara lägst 10 kW.

2.4. Rekommenderad effekt

Stockholm Exergi rekommenderar den effekt som förväntas behövas för den aktuella fastigheten vid en utetemperatur på -15°C vid SMHI:s mät punkt Observatorielunden i Stockholm. Den rekommenderade effekten baseras på en tvådelad linjär prognos, som bygger på uppmätta effekter vardagar (måndag – fredag) under närmast föregående period maj – april. Se www.stockholmexergi.se för beskrivning av tvådelad linjär prognos.

Den rekommenderade effekten avrundas till närmaste heltal.

I de fall Stockholm Exergi bedömer att det är uppenbart att den rekommenderade effekten enligt första stycket ovan inte är representativ för det förväntade effektbehovet vid en utetemperatur på -15°C beräknas rekommenderad effekt som medelvärdet av de tre högsta effekterna under närmast föregående period november – mars. För mer information om Stockholm Exergis bedömningskriterier, se www.stockholmexergi.se.

Om mätvärden saknas eller är uppenbart felaktiga beräknas rekommenderad effekt med utgångspunkt från kundens tidigare uppmätta effekter och användningsprofil samt övriga kända omständigheter.

2.5. Årlig kontroll av debiterbar effekt

Inför varje årsskifte kontrollerar Stockholm Exergi att den debiterbara effekten inte avviker mer än 10 % från den debiterbara effekten som skulle ha erhållits om debiterbar effekt istället baserades på uppmätta effekter under närmast föregående period enligt första stycket i punkten 2.4.

Om avvikelser är större än 10 %, ska kundens debiterbara effekt justeras till den effekt som erhållits vid kontrollen. Den justerade debiterbara effekten ska läggas till grund för debitering från och med 1 januari följande årsskifte. På första

fakturan efter det att justerad debiterbar effekt börjat tillämpas, krediteras alternativt debiteras kunden för förändringen i debiterbar effekt baserat på den prislsta som gällde när tillvalet Förskottsbetalning 24 tecknades, för återstoden av bindningstiden. Om kontrollen påvisar att kundens debiterbara effekt ska justeras enligt ovan, ska kunden informeras om detta senast tre månader före den 1 januari.

2.6. Förskottsbetalning

Kostnaden för effekt under bindningstiden (24 månader) förskottsbetalas av kunden efter att kunden tecknat tillvalet Förskottsbetalning 24. Förskottet faktureras som ett engångsbelopp på första fakturan.

En förutsättning för att tillvalet Förskottsbetalning 24 ska gälla är att kunden erlägger betalning av förskottsbeloppet. Erläggs inte betalning av förskottsbeloppet debiteras kunden enligt Stockholm Exergis vid var tid gällande normalprislsta.

2.7. Restbelopp vid uppsägning av fjärrvärmeavtalet

Vid uppsägning av fjärrvärmeavtalet krediteras kunden den andel av förskottsbeloppet som vid en periodisering under 24 månader skulle ha erlagts under perioden efter uppsägningstidens (3 månader) utgång.

3. Energi

Kostnaden för energi beräknas genom att energipriset (kr/MWh), för aktuell månad, multipliceras med för månaden använd energi (MWh).

Debitering sker månadsvis i efterskott.

4. Returtemperaturbonus/avgift

Returtemperaturbonus utgår då kundens medelreturtemperatur understiger 50°C. Medelreturtemperaturen, som är den energiviktade genomsnittliga returtemperatur under respektive månad, avser den temperatur som fjärrvärmevattnet har när vattnet lämnar kundens fjärrvärmecentral. Se www.stockholmexergi.se för beskrivning av medelreturtemperatur. Bonusen beräknas enligt följande:

$$(50 - T_{kund}) * W * X$$

50 = *Temperaturnivå som bestämmer om kunden erhåller en bonus eller en avgift [°C]*

T_{kund} = *Medelreturtemperatur [°C]*

W = *Under månaden använd energi [MWh]*

X = *Temperaturbonus [kr/MWh, °C]*

Y = *Temperaturavgift [kr/MWh, °C]*

Returtemperaturavgift utgår om medelreturtemperaturen överstiger 50°C. Avgiften beräknas enligt följande:

$$(T_{kund} - 50) * W * Y$$

Bonusen eller avgiften krediteras/debiteras månadsvis under perioden januari – mars och november – december på fakturan för aktuell månad. Under perioden april – oktober utgår ingen bonus eller avgift.

Om mätvärden saknas för beräkning av medelreturtemperaturen sker ingen kreditering/debitering av bonus/avgift för den aktuella månaden. Om mätvärden saknas på grund av omständigheter orsakad av Stockholm Exergi ska kunden krediteras bonus (men ej debiteras avgift) i enlighet med senaste tillgängliga mätvärden.

5. Förhandling och medling enligt fjärrvärmelagen (SFS 2008:263)

Enligt fjärrvärmelagen har kunden rätt att begära förhandling och under vissa förutsättningar ansöka om medling angående priset för fjärrvärme samt om Stockholm Exergi vidtar en

ensidig ändring av avtalsvillkoren till kundens nackdel. Vid en ensidig ändring av prisvillkoren ska en begäran om förhandling ha inkommit skriftligen till Stockholm Exergi inom tre veckor från den dag kunden underrättades om de ändrade prisvillkoren enligt punkten 8 nedan.

6. Överlåtelse av fastighet under löpande avtalsperiod

Vid överlåtelse av kundens fastighet under bindningstiden (24 månader) får tillvalet Förskottsbetalning 24 inte överlåtas till den nye ägaren. Den andel av förskottsbeloppet som vid en periodisering under 24 månader skulle ha belöpt under tiden efter överlåtelsen av fastigheten, ska krediteras kunden.

7. Bindningstid

Har kunden valt tillvalet Förskottsbetalning 24 är kunden bunden av tillvalet i 24 månader. Därefter debiteras kunden enligt vid var tid gällande normalprislsta.

Skulle Stockholm Exergi förhindras att erbjuda tillvalet Förskottsbetalning 24 till följd av lagkrav eller myndighetsbeslut äger Stockholm Exergi rätt att säga upp tillvalet under bindningstiden till omedelbart upphörande. Kunden ska då krediteras för den andel av förskottsbeloppet som vid en periodisering under 24 månader skulle ha erlagts under perioden efter tillvalets upphörande. Vid en uppsägning enligt ovan ska kunden därefter debiteras enligt vid var tid gällande normalprislsta.

8. Pris- och prisvillkorsändringar

Under bindningstiden (24 månader) är prisvillkoren och samtliga priser, avgifter och bonus bundna.

Skulle Stockholm Exergis kostnader för leverans av fjärrvärme öka i inte obetydlig omfattning till följd av lagreglering eller myndighetsbeslut om att påföra Stockholm Exergi skatt, avgift eller liknande, ska Stockholm Exergi äga rätt att justera energipriset, effektagift och effektagiften i motsvarande mån under bindningstiden.

För mer information, kontakta vår kundservice via kundservice@stockholmexergi.se eller 020-31 31 51.