**Villa Trygg - Avtal om funktionskontroll, utbildning och service avseende fjärrvärmecentral i villa**

För att teckna detta avtal behöver du som Kund ha avtalat om fjärrvärmeleverans från Stockholm Exergi.

Var god fyll i och underteckna blanketten samt maila till Stockholm Exergi Kundservice enligt nedan.
Så snart vi mottagit din beställning kontaktar vi dig för tidsbokning. Om du har frågor eller funderingar rörande tjänsten eller avtalet vänligen kontakta Kundservice enligt nedan.

**Leverantör**  Stockholm Exergi AB

Organisationsnummer 556016-9095
Kundservice e-post kundservice@stockholmexergi.se
Kundservice telefonnummer 020-31 31 51

**Kunduppgifter**

|  |  |
| --- | --- |
| Kundnamn\* | Personnummer\* |
| Mätpunktsnummer\* | Fastighetsbeteckning\* |

**Faktureringsadress**

|  |  |
| --- | --- |
| Ev. C/O adress | Gatuadress\* |
| Postnummer\* | Ort\* |

**Kontaktuppgifter**

|  |  |
| --- | --- |
| E-postadress\* | Telefon\* |

\* Obligatorisk uppgift

**Underskrift av Kund**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Datum & ort

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Namnunderskrift Namnförtydligande

Mellan ovan angiven Leverantör och Kund har detta avtal om funktionskontroll, utbildning och service avseende fjärrvärmecentral i villa träffats. Avtalet börjar att gälla månaden efter att ifyllt och undertecknat avtal kommit Leverantören till handa. Om detta sker senare än den 10:e i månaden börjar avtalet att gälla nästföljande månad. Observera att du som Kund kan ha ångerrätt under vissa förutsättningar, se närmare punkten 9 nedan.

**1. Allmänt**

Leverantören kan anlita samarbetspartner som underentreprenör för genomförandet av de tjänster som Leverantören åtagit sig att leverera enligt detta avtal. Sådan underentreprenör benämns i det följande “Entreprenören”.

**2. Omfattning**

**2a. Funktionskontroll**

Leverantören åtar sig att genomföra en funktionskontroll av den fjärrvärmecentral som angivits med mätpunktsnummer på sidan 1 i detta avtal ("Fjärrvärmecentralen") och till den omfattning som specificeras i avtalet.

Åtgärderna genomförs vid besök hos Kunden och innefattar kontroll av status på Fjärrvärmecentralen enligt produktblad, Bilaga 1. Efter besöket ska Leverantören genom skriftlig rapport meddela Kunden fel och slitage i Fjärrvärmecentralen som konstaterats vid funktionskontrollen. Rapporten ska även ange i vilken omfattning reparation eller utbyte av material erfordras. Leverantörens åtaganden enligt detta avtal innefattar inte utbyte av utslitna delar eller förbrukningsmaterial eller genomförande av underhållsåtgärder. Däremot kan Leverantören eller Entreprenören efter särskild överenskommelse med Kunden åtgärda sådana brister eller utföra underhåll snarast möjligt mot tillkommande kostnad.

Arbete enligt detta avtal utförs under ordinarie arbetstid. Leverantören kommer att meddela Kunden vilken dag och tid kundbesök för funktionskontroll planeras att genomföras. Begär Kunden att arbete ska utföras utanför ordinarie arbetstid sker detta mot övertidsdebitering enligt punkten 4 nedan.

**2b. Utbildning avseende Fjärrvärmecentralens funktion**

Leverantören åtar sig att genomföra en utbildning tillsammans med Kunden avseende hur Kundens Fjärrvärmecentral fungerar. Utbildningen om 15-30 minuter sker i samband med att under punkt 2a beskriven funktionskontroll genomförs hos kunden.

**2c. Serviceåtgärder vid akuta problem**

Kunden har möjlighet att kontakta Leverantören om akuta problem uppstår under eller efter ordinarie arbetstid.

Vid akuta problem avseende Kundens Fjärrvärmecentral ingår en timmes service hos Kunden inklusive resa.

För arbetstid utöver en timmes serviceåtgärd samt eventuellt behov av material för att åtgärda fel eller problem ska
Kunden ersätta Leverantören enligt punkten 4 nedan.

Leverantören nås på följande nummer: 020-31 31 51

Tjänster enligt detta avtal medger inte ROT-avdrag. Om du behöver hjälp som kräver arbete under jourtid genomför vi de akut felavhjälpande åtgärderna och färdigställer uppdraget under dagtid.

**2d. Begränsning**

Tjänster enligt detta avtal omfattar Fjärrvärmecentralen. Utrustning såsom värmeelement, rör till dessa samt elementventiler, rör för kall- och varmvatten till kranar och duschblandare tillhör fastighetens övriga värmesystem och omfattas därmed inte av Leverantörens åtaganden enligt detta avtal.

**3. Kundens åtagande**

Kunden ska inför genomförande av kundbesök och i övrigt med anledning av genomförande av funktionskontroll:

* Tillhandahålla erforderlig teknisk dokumentation samt stege om det behövs för att genomföra arbetet.
* Lämna fritt tillträde till utrymmen erforderliga för att genomföra funktionskontroll på Fjärrvärmecentralen för Leverantören eller entreprenörens personal och vid behov ordna plats för parkering av servicefordon.
* Ställa fram spillhinkar i de fall avlopp saknas i utrymmet där Fjärrvärmecentralen är placerad
* Skydda ömtåliga golvbeläggningar med tidningar eller dylikt för att underlätta inpassage till Fjärrvärmecentralen

**4. Priser**

För tjänsterna enligt detta avtal gäller följande:

1. Fast pris för Villa Trygg 129 kr/månad inklusive moms.
2. Timtaxa utöver ovanstående om funktionskontroll begärs utanför normal arbetstid enligt prislista på Leverantörens hemsida.
3. Timtaxa för tilläggstid utöver en timme i samband servicebehov vid akuta fel och enligt avsnitt 2c enligt prislista på Leverantörens hemsida.
4. Tjänst för akut hjälp utöver ovan avsnitt 2c prissätts enligt jourtid kväll/natt enligt prislista på Leverantörens hemsida.
5. Bilersättning ingår i angivna timtaxor
6. Material eller hyra av utrustning debiteras med listpris plus 15 % samt tillägg för mervärdesskatt.

Det fasta priset under punkt 1 gäller under den inledande tvåårsperioden. Därefter har Leverantören rätt att justera det fasta priset en gång per år. Leverantören ska skriftligen informera Kunden om det nya priset senast tre månader innan det ska börja tillämpas.

Leverantören har rätt att justera de prislistor som avses under punkt 2-6 en gång per år.

**5. Fakturering och betalningsvillkor**Ersättning enligt detta avtal faktureras månadsvis tillsammans med energiavgifterna på Kundens fjärrvärmefaktura. Betalning ska ske i enlighet med villkor för fjärrvärmefakturan.

**6. Ansvar**

Om Leverantören vid utförande av tjänster enligt detta avtal inte uppfyller åtagandena enligt avtalet eller om tjänsterna i övrigt inte utförts fackmässigt, ska Leverantören på egen bekostnad snarast möjligt åtgärda de bristfälligt utförda tjänsterna. Visar sig sådana brister ska Kunden skriftligen underrätta Leverantören om detta utan dröjsmål (reklamation).

Leverantören är skyldig att ersätta skada som Leverantören genom vårdslöshet orsakar på Kundens egendom i samband med utförande av tjänster enligt detta avtal. Leverantörens skyldighet att utge ersättning omfattar dock inte ren förmögenhetsskada, följdskada, eller annan indirekt skada, om inte sådan skada orsakats genom grov vårdslöshet.

Leverantörens ansvar omfattar inte fel eller skada som beror på omständigheter som Leverantören inte råder över. Exempelvis ersätts inte skador till följd av underlåtenhet från Kunden att låta reparera av Leverantören eller Entreprenören anmälda fel på Fjärrvärmecentralen eller skador som uppkommit på grund av att Kunden inte följt Leverantörens eller Entreprenörens rekommendationer. Leverantörens ansvar är för varje skadetillfälle begränsat till 1 000 000 kr.

Leverantören ansvarar för arbete som utförts av Entreprenören såsom för eget arbete.

**7. Kontaktpersoner och personuppgifter**

Kunden ska informera Leverantören skriftligen utan dröjsmål om kontaktperson ändras.

Personuppgifter som lämnas till Leverantören kommer att behandlas för att Leverantören ska kunna fullgöra avtalet eller för att uppfylla skyldigheter som föreligger enligt lag eller annan författning. Vidare kan personuppgifterna komma att användas för marknadsanalyser, statistik och för att utvärdera och informera om tjänster och produkter. För uppdatering av personuppgifterna kan uppgifter inhämtas från offentliga och privata register.

Person som motsätter sig att personuppgift ska användas i marknadsföringsändamål kan när som helst, för att förhindra sådant användande, meddela Leverantören detta.

För ytterligare information om hur Leverantören behandlar personuppgifter och om dina rättigheter som registrerad,
se stockholmexergi.se/personuppgifter.

**8. Överlåtelse**

Leverantören har rätt att överlåta avtalet till annat bolag inom samma koncern.

Kunden har inte möjlighet att överlåta avtalet till annan person som t.ex. till en ny fastighetsägare i samband med en
försäljning av fastigheten.

**9. Avtalets upphörande, avtalsförlängning och ångerrätt**

Avtalet gäller i två år från och med det datum då avtalet träder i kraft enligt villkor på sidan 1. Om avtalet inte sägs upp av någon av parterna senast tre (3) månader före utgången av tvåårsperioden fortsätter avtalet att löpa tills vidare med tre (3) månaders ömsesidig uppsägningstid. Uppsägning ska ske skriftligen.

Kunden äger rätt att säga upp avtalet i förtid vid ägarbyte av aktuell fastighet och avtalet upphör då att gälla vid överlåtelsedatum.

Om detta avtal har ingåtts på distans eller utanför Leverantörens affärslokal enligt definitionerna i lagen (2005:59) om distansavtal och avtal utanför affärslokaler har Kunden ångerrätt enligt följande. Kunden har rätt att frånträda avtalet (ångerrätt) genom att till Leverantören lämna eller sända ett meddelande om detta inom 14 dagar från den dag då avtalet ingicks. Om Kunden lämnar meddelandet på Leverantörens hemsida, ska Leverantören utan dröjsmål bekräfta mottagandet av meddelandet i en läsbar och varaktig form som är tillgänglig för Kunden. Om Kunden utövar sin ångerrätt, ska Leverantören betala tillbaka vad Kunden har betalat till Leverantören. Återbetalning ska göras utan onödigt dröjsmål och senast inom 14 dagar från den dag då Leverantören tog emot Kundens meddelande om att avtalet frånträtts. Om Kunden utövar sin ångerrätt ska Kunden ersätta Leverantören för en proportionell andel av det avtalade priset, i den mån priset är skäligt, för en tjänst som delvis utförts innan Kunden utövade ångerrätten, under förutsättning att Kunden uttryckligen har begärt att tjänsten skulle börja utföras under ångerfristen. På Konsumentverkets hemsida, [www.konsumentverket.se](http://www.konsumentverket.se), finns ett särskilt formulär som Kunden kan använda vid utövandet av ångerrätten.

KONTAKTINFORMATION

Har du frågor avseende tjänsten eller avtalet är du välkommen att höra av dig till vår Kundservice på telefon: 020-31 31 51 eller via epost till kundservice@stockholmexergi.se

Med vänlig hälsning

Stockholm Exergi AB

AB STOCKHOLM EXERGI AB

Stockholm Exergi producerar fjärrvärme, fjärrkyla och el. Företaget har starkt bidragit till att Stockholm räknas som en av världens renaste huvudstäder och 2010 utsågs av EU till världens första miljöhuvudstad Green Capital 2010. Stockholm Exergi investerar 15 miljarder kronor fram till år 2023 i utbyggnaden av hållbar fjärrvärme i Stockholmsområdet och produktionen beräknas vara 100% koldioxidneutral år 2030.