

Fortum Värme kvalitetspolicy

AB Fortum Värme samägt med Stockholms stad ska utgöra en högkvalitativ leverantör av hållbara energilösningar för städer.

Genom att förstå kundernas krav, behov och förväntningar kan vi arbeta aktivt med att höja kvalitén och öka kundtillfredsställelsen. Utifrån våra kunders och partners synpunkter genomför vi ständiga och varaktiga förbättringar i vår verksamhet för att vara konkurrenskraftiga på kort och lång sikt. Genom att följa lagar, förordningar och regler är vi långsiktigt pålitliga för kund, samhälle, medarbetare och ägare.

Vi arbetar aktivt med att utveckla gemensamma arbetsätt i hela vår verksamhet och att säkra en struktur av att ständigt utmana, förbättra och förenkla vårt ledningssystem med sikte på operativ överlägsenhet. Utvecklingsarbetet drivs tillsammans med såväl leverantörer, medarbetare som kunder, i syfte att skapa engagemang och delaktighet i alla led.